

Appel d'offres pour un service de Réinsertion Sociale et d'Accompagnement Juridique pour les Victimes de Violences Basées sur le Genre dans la région des Palmes, Haïti

1. Contexte et Objectifs

Médecins du Monde Suisse lance un appel d'offre pour la sélection d'une organisation expérimentée dans l'accompagnement juridico-social des victimes de violences basées sur le genre. L'objectif est d'offrir un soutien global aux personnes victimes de violences (physiques, psychologiques, économiques, sexuelles, etc.) dans la région des Palmes, en mettant en place un programme de réinsertion sociale et d'accompagnement juridique afin de favoriser leur rétablissement, leur autonomie et leur réintégration sociale.

2. Mission et Activités

L'organisation retenue devra développer et mettre en œuvre un programme d'accompagnement en faveur d'au moins 400 survivant.e.s comprenant les activités suivantes :

- **Réinsertion sociale** : Fournir un soutien social et éducatif pour aider les victimes à se reconstruire après avoir été victime d'une violence. Cela inclut des entretiens individuels et/ou collectifs en collaboration avec les psychologues de MDM-CH, la création et l'animation de groupes de soutien, ainsi que la mise en œuvre de programmes d'apprentissage pour favoriser le développement de compétences sociales et professionnelles des bénéficiaires ;
- **Suivi personnalisé et réinsertion professionnelle** : Accompagner les victimes vers l'autonomie financière en leur proposant des formations professionnelles, des opportunités d'emploi ou un appui à la création d'entreprises, avec un suivi post-réinsertion.
- **Accompagnement juridique** : Assister et soutenir les victimes, en les informant de leurs droits et en les accompagnant dans leurs démarches juridiques notamment les consultations juridiques, les procédures judiciaires (dépôt de plainte, demandes de protection, suivi des procès) et l'accès à un avocat ;
- **Soutien aux enfants et familles** : Si nécessaire, fournir des services adaptés aux enfants des victimes (accompagnement psychologique en liaison avec les psychologues de MDM-CH, aide à la scolarisation, etc.) et à la famille élargie ;
- **Sensibilisation et prévention** : Organiser des ateliers afin d'améliorer les connaissances sur les violences basées sur le genre, les droits des victimes et les ressources disponibles dans la région. Ces ateliers doivent être destinés aux communautés locales, aux leaders communautaires et religieux et aux acteurs sociaux.

3. Livrables attendus

- Rapports mensuels et annuels détaillant les activités réalisées, le nombre de bénéficiaires accompagnés, l'impact des actions, les difficultés rencontrées et les adaptations mises en œuvre ;
- Un système de suivi et d'évaluation des bénéficiaires, réalisé en relation avec le département SERA de Médecins du Monde Suisse, pour mesurer leur progression vers l'autonomie sociale, économique et juridique ;
- Une documentation des ressources et outils utilisés pour l'accompagnement (modèles de documents juridiques, guides de ressources pour les victimes, etc.) ;
- Une campagne de sensibilisation (en ligne et sur le terrain) visant à accroître la prise de conscience de la population sur les violences basées sur le genre dans la région des Palmes.

4. Durée de la prestation

La mission se déroulera à compter de la signature du contrat jusqu'au 31 décembre 2025, avec possibilité de renouvellement en fonction des résultats et des besoins identifiés.

5. Critères de Sélection

Les propositions seront évaluées en fonction des critères suivants :

- **Expérience dans l'accompagnement des victimes de violences basées sur le genre** : L'organisation doit démontrer une expertise et une expérience avérées dans le domaine de la réinsertion sociale et de l'accompagnement juridique des victimes de violences ;
Approche intégrée et méthodologique : L'organisation doit proposer une approche globale, sensible aux spécificités culturelles et sociales de la région des Palmes et mettre en œuvre des interventions multidisciplinaires ;
- **Capacité à travailler avec les autorités locales et autres partenaires** : L'organisation doit être capable de collaborer avec les institutions publiques (sanitaires, policières et judiciaires), les acteurs sociaux et les autres organisations locales de la région ;
- **Références et résultats mesurables** : Fournir des références, rapports d'activités et évaluations de projets précédents, notamment ceux concernant la réinsertion des survivant.e.s de la violence basée sur le genre.
- **Qualification de l'équipe** : Le personnel doit être qualifié et formé dans les domaines du droit, de la psychologie, de la réinsertion sociale et de l'accompagnement des victimes.

Deux organisations peuvent se présenter sous la forme d'un consortium afin de répondre aussi bien aux attendus juridiques que sociaux de cet appel d'offres. Dans ce cas, le leader du consortium devra être identifié et sera l'interlocuteur de Médecins du Monde Suisse.

6. Dossier à soumettre

Les candidats doivent soumettre un dossier complet comportant les éléments suivants :

- **Lettre de candidature** précisant l'intention de répondre à l'appel d'offre ;
- **Présentation de l'organisation** : Historique, mission, valeurs, et expérience dans l'accompagnement des victimes de violences basées sur le genre ;
- **Méthodologie détaillée** pour la mise en œuvre des actions proposées (y compris des exemples concrets de projets similaires réalisés) ;
- **Références et réalisations antérieures** : Liste de projets similaires réalisés, rapports d'évaluation, témoignages d'organisations partenaires ou de bénéficiaires ;
- **Curriculum vitae des membres de l'équipe** dédiée, ainsi que leurs qualifications et expertise dans le domaine de la réinsertion et de l'accompagnement juridique des victimes de violences basées sur le genre ;
- **Budget prévisionnel** détaillant les coûts associés à la prestation (honoraires, ressources, frais de formation, frais administratifs, etc.).

7. Modalités de Soumission

Les propositions doivent être soumises par voie électronique aux adresses email : resp-programmes.pg.haiti@medecinsdumonde.ch **et** genco.haiti@medecinsdumonde.ch en mettant en copie cooordadmin-fin-rh.haiti@medecinsdumonde.ch

Date limite de soumission : 15 février 2025 à 11h59pm. Aucune proposition reçue après cette date ne sera prise en compte.

8. Critères de sélection supplémentaires

L'organisation se réserve le droit d'effectuer des entretiens ou des présentations auprès des candidats retenus pour clarifier certains aspects de leur proposition. Les résultats de la sélection seront communiqués au plus tard 1^{er} mars 2025.

9. Conditions de Participation

- L'organisation doit avoir son siège social ou une antenne active dans la région des Palmes ou le Grand Sud ;
- L'organisation doit être légalement enregistrée et démontrer une expérience dans l'accompagnement des victimes de violences basées sur le genre ;
- L'organisation fournira des documents attestant de sa bonne santé financière, de ses assurances et de sa conformité avec la réglementation locale.

MERCI