

TITRE: Directeur des Opérations de Programme (Programme Operations Director)	
ÉQUIPE/PROGRAMME : Opérations	LIEU Port-au-Prince, Haïti
GRADE: NAT_1	DURÉE DU CONTRAT : Durée Indéterminée
<p>PROTECTION DE L'ENFANT : Niveau 3 : Le titulaire du poste aura des contacts fréquents (par exemple, une fois par semaine ou plus) ou intensifs (par exemple, quatre jours par mois ou plus, ou des contacts de nuit) en raison de son travail sur des programmes nationaux, de visites à ces programmes, ou parce qu'il est responsable de la mise en œuvre des politiques de protection de l'enfant</p>	
<p>OBJECTIF DU RÔLE : En tant que membre du Senior Management Team, le directeur des Opérations de Programme partage la responsabilité globale de la direction et de la coordination du bureau de pays. Il est responsable de la qualité, de la réactivité et de la conformité de la mise en œuvre de tous les programmes dans le pays, y compris la préparation et la réponse aux urgences et les activités pour le bureau de pays en Haïti. En cas d'urgence humanitaire majeure et d'incident de sécurité, le titulaire du poste devra travailler en dehors de son profil habituel et être en mesure de modifier ses horaires de travail en conséquence.</p>	
<p>CHAMP D'APPLICATION DU RÔLE : Relève de : Directeur/trice Pays Personnel rapportant à ce poste : Project Manager (Budget Holders), Sponsorship Manager Dimension du rôle : Cette fonction fait partie du Senior Management Team et entretient des relations de travail horizontales avec le PDQI, le Supply Chain, Awards, NBD.</p> <p>Contexte de l'organisation : <i>Save the Children est la principale organisation indépendante au monde pour les enfants. Nous protégeons la vie des enfants, luttons pour leurs droits et les aidons à réaliser leur potentiel dans 120 pays. Nous travaillons avec nos partenaires pour partager les meilleures pratiques pour aider les enfants maintenant et pour le reste de leur vie. Save the Children travaille en Haïti depuis 1978, notamment dans les domaines de l'éducation, de la santé, de la protection de l'enfance, la pauvreté des enfants et la gouvernance des droits de l'enfant. Elle intervient également dans les crises humanitaires.</i></p>	
<p>PRINCIPAUX DOMAINES DE RESPONSABILISATION :</p> <p>En tant que membre de du SMT, contribuer à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diriger le bureau national d'Haïti • Soutenir le développement d'une culture organisationnelle qui reflète notre engagement à travailler dans tous les contextes, promouvoir la responsabilité et la haute performance, encourager une culture d'équipe d'apprentissage, de créativité et d'innovation, et pousser notre personnel à fournir des résultats exceptionnels pour les enfants, des relations à valeur ajoutée avec les partenaires, et un excellent service à la clientèle pour nos membres et nos donateurs. • Contribuer à la conception et à la mise en œuvre d'une structure organisationnelle cohérente, conforme aux pratiques de l'agence et adaptée aux besoins du programme. • Aider à établir, maintenir et améliorer des relations de travail actives et régulières avec les autorités du gouvernement local, les donateurs, les agences partenaires, y compris les principaux donateurs institutionnels, et les ONG locales et internationales. 	



- Veiller à ce que l'aide requise soit fournie rapidement, à une échelle suffisante et conformément aux règles et principes en vigueur dans les situations d'urgence, en étroite collaboration avec le bureau régional.

Supervision et gestion de la mise en œuvre du programme :

- Assurer la supervision générale de la mise en œuvre du programme, en garantissant une exécution de haute qualité par le biais de la gestion hiérarchique des bureaux de terrain, et en garantissant un soutien intégré en matière de logistique, de finances et de subventions aux bureaux/programmes sur le terrain afin de permettre une mise en œuvre efficace et efficiente du projet conformément aux lignes directrices des donateurs et aux normes de Save the Children.
- Veiller à ce que les projets bénéficient d'une assistance technique appropriée en maintenant une coordination étroite avec l'équipe chargée du développement des programmes, de la qualité et du plaidoyer.
- Travailler avec le responsable de la sécurité pour assurer la création et la mise en œuvre de systèmes efficaces de gestion de la sûreté et de la sécurité au niveau du pays et des bureaux de terrain, veiller à ce que ces systèmes soient mis à jour et révisés à intervalles réguliers et que les nouveaux programmes soient élaborés en tenant compte des considérations de sécurité.
- Sensibiliser le personnel et les partenaires à la fraude, à la corruption et à la responsabilité sociale des entreprises, et veiller au respect des principes de sécurité des programmes de Save the Children en général.
- Veiller à ce que les propositions répondent aux besoins de mise en œuvre. En étroite coordination avec le directeur du PDQI et le directeur des finances, participer au processus de proposition de programme afin de conceptualiser et de concevoir des programmes rentables, innovants et de haute qualité pour servir les enfants difficiles à atteindre
- Assurer le rôle de responsable du budget global pour la plupart des programmes ; gérer et soutenir les responsables du budget pour les projets individuels et les subventions et veiller à ce que tous les programmes progressent conformément aux accords de subvention et soient achevés dans les délais et dans les limites du budget. Veiller à la préparation de rapports d'avancement de qualité et en temps voulu.
- Assurer la mise en œuvre de programmes de haute qualité, de manière à répondre aux besoins des communautés et des enfants, conformément aux principes, aux valeurs et au plan stratégique de Save the Children et en respectant les procédures de conformité de Save the Children.
- Veiller à ce que les partenariats gérés sur le terrain soient formés et développés dans le contexte de la théorie du changement et soient conçus et gérés de manière à ce que le partenariat favorise la réalisation de la stratégie globale de Save the Children et renforce la capacité locale et nationale à agir en faveur des enfants. Il s'agit notamment de travailler avec le gouvernement et les ONG nationales partenaires pour renforcer les capacités nationales.
- Veiller à ce que les équipes de terrain s'engagent dans une évaluation mutuelle, un retour d'information et un apprentissage avec les partenaires et les aider à s'engager dans le développement des connaissances et le plaidoyer.

Gestion des réponses aux urgences (ERM) et réduction des risques de catastrophes (DRR) :

- Jouer le rôle de chef de file en matière de préparation et de réponse aux urgences au sein du Country Office, en renforçant la préparation organisationnelle du CO d'Haïti à répondre aux urgences conformément aux objectifs et aux critères de référence de Save the Children International en matière d'urgences. Veiller à ce que le CO conçoive, actualise et mette en



œuvre un ensemble complet d'actions de préparation aux situations d'urgence, en s'appuyant sur les contributions et les ressources des membres du SC.

- Mettre en place des réponses appropriées et opportunes à l'échelle de toutes les urgences, conformément aux critères de référence, aux plans et aux politiques organisationnelles établis, et en étroite coopération avec les équipes d'intervention d'urgence à venir.
- Veiller à ce que les projets d'intervention d'urgence bénéficient d'une assistance technique appropriée en maintenant une coordination étroite avec le département « Program, Development, Quality & Impact »
- Veiller à ce que le personnel respecte les règles et principes en matière d'intervention d'urgence et à ce que l'ensemble du personnel du bureau de pays, dans tous les départements et bureaux auxiliaires, connaisse, respecte et mette en œuvre les procédures et processus détaillés dans les règles et principes.
- En coordination avec la directrice pays et la directrice du PDQI, maintenir un engagement constant et cohérent dans les principaux mécanismes interinstitutionnels de préparation aux situations d'urgence et de réponse, y compris le système des groupes sectoriels.

Gestion, encadrement et développement du personnel - Département des opérations :

- Assurer une répartition en personnel appropriée au sein du département des opérations, y compris pour le personnel des bureaux de terrain.
- Veiller à la cohérence et à la complémentarité des JD au sein du département et avec le personnel des autres départements. Diriger les efforts de recrutement en vue de pourvoir les postes à responsabilité au sein du département des opérations.
- Gérer les performances de l'ensemble du personnel du département des opérations par une utilisation efficace du système de gestion des performances, y compris l'établissement d'objectifs de performance clairs et de stratégies de développement du personnel alignées sur les missions, la stratégie du CO et les plans annuels. Définir les attentes, fournir un leadership et un soutien technique si nécessaire, et évaluer régulièrement les subordonnés directs

Accompagnement des Partenaires (5%):

- Assurer des visites régulières entre les équipes de projet et les partenaires.
- Assurer le renforcement des capacités des unités opérationnelles des partenaires par le biais d'opportunités de formation, d'apprentissage et de développement.
- Soutenir la mise en place de procédures administratives normalisées (SoP) et de systèmes d'établissement de rapports.

RESPONSABILITÉS EN MATIÈRE DE SAUVEGARDE :

- Comprendre et promouvoir les politiques et procédures de protection et le Code de conduite.
- Faire preuve d'un comportement professionnel élevé en matière de protection et maintenir les normes requises par les politiques de protection et le code de conduite.
- Prendre les mesures nécessaires pour prévenir les abus, l'exploitation, les dommages ou les accidents.
- Prendre l'engagement de rendre Save the Children sûr pour les enfants et les adultes en veillant à ce que les problèmes de protection des enfants, d'intimidation et de harcèlement soient signalés de manière efficace conformément à la politique (dans les 24 heures). L'absence de signalement est considérée comme une violation de la politique.

COMPORTEMENTS (valeurs dans la pratique)

Redevabilité :

- Détient l'auto-responsabilité de prendre des décisions, d'utiliser la gestion des ressources de manière efficace, la réalisation et le rôle modelant les valeurs de Save the Children.



- Détient l'équipe et les partenaires responsables de livrer sur leurs responsabilités en leur donnant la liberté pour livrer de la meilleure façon qu'ils l'entendent, en fournissant le développement nécessaire pour améliorer l'exécution et appliquant des conséquences appropriées lorsque les résultats ne sont pas atteints.

Ambition :

- Fixe des objectifs ambitieux et stimulant pour eux-mêmes et leur équipe, prend la responsabilité de son propre développement personnel et encourage son équipe à faire de même.
- Partage largement sa vision personnelle de Save the Children, engage et motive les autres.
- Pense de façon stratégique et sur une échelle globale.

Collaboration :

- Construit et maintient des rapports efficaces avec son équipe, les collègues, les membres et les partenaires et sympathisants externes.
- Apprécie la diversité et la considère comme une source de force compétitive.
- Accessible, à l'écoute, facile à aborder.

Créativité :

- Développe et encourage des solutions nouvelles et innovantes.
- Prêt à prendre des risques contrôlés.

Intégrité :

- Honnête, encourage la franchise et la transparence ; démontre les plus hauts niveaux d'intégrité.

QUALIFICATIONS

- Maîtrise en développement ou autre diplôme d'études supérieures pertinent.
- Connaissance approfondie des systèmes humanitaires internationaux, des institutions et des donateurs, des procédures, des cadres de responsabilité et des meilleures pratiques en matière de gestion des situations d'urgence.
- Engagement et compréhension des objectifs, valeurs et principes de Save the Children, y compris les approches fondées sur les droits.

EXPERIENCE AND SKILLS

- Solide expérience de la gestion du cycle des programmes d'urgence des ONG et expérience de travail au sein d'une structure organisationnelle complexe et matricielle.
- Une très bonne compréhension d'au moins trois des programmes sectoriels et une connaissance pratique des priorités du programme du bureau de pays.
- Une expérience substantielle de la logistique, y compris des achats, de la chaîne d'approvisionnement, du parc automobile, de la gestion et de l'inventaire.
- Une expérience et des connaissances substantielles en matière de contrôle financier et budgétaire efficace, ainsi qu'en matière d'obtention et de gestion de subventions de la part des principaux donateurs institutionnels
- Solides compétences en matière de gestion de projets liés à des projets de développement organisationnel et à des équipes internationales et interfonctionnelles, avec une expérience avérée de l'obtention de résultats.
- Capacité à analyser les informations, à évaluer les options, à penser et à planifier de manière stratégique.
- Compréhension approfondie des questions de développement national et international, en particulier en ce qui concerne les enfants.
- Expérience préalable de la gestion et du développement d'une équipe et capacité à diriger, motiver et développer.
- Excellentes compétences en matière de relations interpersonnelles, de communication et de présentation.
- Maîtrise de l'anglais écrit et parlé, de solides compétences en français sont vivement souhaitées, des compétences en créole sont un atout.



- Capacité et volonté de modifier les pratiques et les horaires de travail, et de travailler avec les nouvelles équipes en cas d'urgence majeure.
- Engagement et compréhension des objectifs, valeurs et principes de Save the Children, y compris les approches fondées sur les droits.

Responsabilités supplémentaires

Les devoirs et responsabilités énoncés ci-dessus ne sont pas exhaustifs. Le titulaire du poste peut être tenu d'accomplir des tâches supplémentaires dans la limite de ses compétences et de son expérience.

Égalité des chances

Le titulaire du poste est tenu d'exercer ses fonctions conformément aux politiques et procédures de la Save the Children en matière d'égalité des chances et de diversité.

Protection de l'enfance :

Nous devons assurer la sécurité des enfants afin que notre processus de sélection, qui comprend des vérifications rigoureuses des antécédents, reflète notre engagement à protéger les enfants contre les mauvais traitements.

Protection de notre personnel :

Le titulaire du poste est tenu d'exercer ses fonctions conformément à la politique anti-harcèlement de la Save the Children

Santé et sécurité

Le titulaire du rôle est tenu d'exercer ses fonctions conformément aux politiques et procédures de Save the Children en matière de santé et de sécurité.

JD réadapté par :	Date :
JD approuvé par :	Date :
Révision de texte : Shelcie Debrosse (HR Officer)	Date : 30 septembre 2024
Mis à jour par : Urmine Sylla (HR Director)	Date : 30 septembre 2024
Évalué par :	Date :
Revu et accepté :	Examiné et convenu avec l'employé :
Signature: Nom de l'employé : Désignation: Date:	Signature: Nom du superviseur : Désignation: Date:

Date limite : 10 Octobre 2024

Lien pour appliquer: [Programme Operations Director - SCI Career Site Careers \(oraclecloud.com\)](https://oraclecloud.com)