



**RECHERCHE UN (1)**  
**ASSISTANT(E) PROTECTION REDEVABILITE ET REFERENCEMENT**

Poste	Assistant(e) protection redevabilité et référencement
Responsable Direct	Chargé(e) protection redevabilité et référencement
Lieu, jours et horaire de travail	Port au Prince- Du lundi au samedi - 8 heures / 17 heures
Référence de Poste	Réf : Assistpr-0924

### **Acted dans le monde**

Acted est une organisation non-gouvernementale fondée en 1993 dont le siège est à Paris. Indépendante, privée et à but non lucratif, Acted œuvre dans le respect d'une impartialité politique et religieuse stricte, selon les principes de non-discrimination et de transparence.

Au cours de l'année 2019, Acted était présente sur quatre continents et son équipe intervenait dans 37 pays auprès d'environ 20,7 millions de personnes, en répondant aux situations d'urgence, en soutenant des projets de réhabilitation et en accompagnant les dynamiques de développement.

En s'appuyant sur son expérience passée, Acted œuvre pour la construction d'un monde Zéro Exclusion, Zéro Carbone, Zéro Pauvreté. Cette vision 3 Zéro cible l'atteinte des objectifs de développement durable ainsi que la préservation du futur de notre planète et de l'humanité.

**Zéro exclusion** : parce que la vulnérabilité des populations marginalisées peut être réduite par la promotion d'institutions, de mécanismes de gouvernance, de politiques et d'actions inclusives.

**Zéro carbone** : parce que nous voulons transmettre aux générations futures une économie qui respecte les équilibres environnementaux, un modèle de développement écologiquement viable et une gouvernance globale des biens communs.

**Zéro pauvreté** : parce que la pauvreté et un intolérable gâchis de talent mais qu'elle n'est pas une fatalité, pas plus que sa transmission de génération en génération.

### **ACTED en Haïti**

Présente en Haïti depuis 2004, Acted se mobilise pour répondre aux urgences et soutenir le relèvement des populations dans le besoin, notamment dans les domaines de l'eau, l'hygiène et l'assainissement, de la sécurité alimentaire et de la reconstruction, tout en continuant à s'investir pour un développement plus durable avec des projets axés sur le développement économique, notamment dans le secteur agricole. En 2021, plus de 100 personnes travaillent pour Acted dans 4 départements du pays.

Les projets d' Acted en Haïti incluent des interventions qui combinent la réduction des risques et des désastres à travers des activités de prévention et de préparations, la réponse d'urgence ainsi que la réhabilitation et le relèvement précoce. La résilience des populations est au cœur de notre approche afin de contribuer à une réduction durable de la vulnérabilité grâce aux capacités d'absorption, d'adaptation et de transformation renforcées des populations, du gouvernement et des autres acteurs.

Pour Acted, une gouvernance efficace contribue à pourvoir aux besoins humains les plus basiques, en reconnaissant la valeur humaine et le droit au bien-être, à l'accès équitable aux opportunités, aux droits et à la justice. Au fil de ses interventions en Haïti, Acted a noué des partenariats solides avec les groupes de citoyens, les organisations de la société civile, le secteur privé ainsi que les autorités et administrations Haïtiennes. Notre ambition est de travailler collectivement afin de coconstruire des solutions pérennes et contribuer au développement endogène dans le pays.



Les actions de développement d'Acted en Haïti prennent le relais afin de renforcer à plus long terme les moyens d'existence des populations les plus défavorisées, à travers la mise en place d'activités génératrices de revenus et l'appui au secteur agricole. Acted agit en effet sur le développement et la structuration de filières agricoles et la formation des agriculteurs en tenant compte des problématiques liées au changement climatique, contribuant ainsi à promouvoir une agriculture durable, adaptée au contexte climatique du pays.

## 2. OBJECTIFS

Sous la supervision du/de la Chargé(e) Protection, Redevabilité et Référencement, l'Assistant(e) Protection, Redevabilité et Référencement soutient la mise en œuvre et du suivi des mécanismes de gestion des plaintes et de référencement, et garantit le respect des principes de protection sur des sites où Acted est l'agence gestionnaire. Il/elle sensibilise les communautés déplacées et hôtes aux mécanismes de redevabilité communautaires, opérationnalise des centres d'écoute, catégorise et répond aux messages reçus, et effectue des référencements aux acteurs pertinents. Il/elle soutient également le/la Chargé(e) Protection, Redevabilité et Référencement dans l'intégration transversale de la protection dans toutes les activités sur les sites. Ce poste est crucial pour assurer la transparence, la participation communautaire et la redevabilité des acteurs humanitaires envers les populations affectées.

## 3. DEVOIRS ET RESPONSABILITÉS

**Sensibilisation des communautés déplacées aux mécanismes de redevabilité et à la protection**

- Développer des supports de communication et de messages clés pour diffuser les informations nécessaires à l'utilisation des mécanismes de redevabilité disponibles sur les sites ;
- Assumer la diffusion parmi les communautés bénéficiaires et hôtes des messages clés relatifs à la protection des individus, des enfants et de la lutte contre les violences basées sur le genre ;
- Piloter la réalisation de campagnes de sensibilisation sur des sujets directement liés aux questions de protection ;
- Évaluer régulièrement l'efficacité de toutes les actions de partage d'informations et être force de proposition pour améliorer la stratégie ;
- Veiller en tout temps à ce que les personnes déplacées résidant sur les sites se sentent en sécurité pour exprimer leurs préoccupations, plaintes et retours à un membre du personnel indépendant et impartial.

### 1. Garantir le respect des normes et principes de protection et redevabilité

- Veiller au respect de la protection dans la mise en œuvre des activités CCM et autres composantes du projet, inclus activités Eau, Hygiène et Assainissement (EHA), distributions de kits, sensibilisations etc. ;
- Veiller au respect des standards minimums de protection de l'enfant et des normes d'inclusion humanitaire pour les personnes âgées et personnes ayant un handicap ;
- Identifier les cas de VBG, des victimes de traite et de protection de l'enfant lors des entretiens individuels et des focus groupes avec les bénéficiaires, en maîtrisant les codes de besoins spécifiques standardisés.



## 2. Opérationnaliser les maisons d'écoute

- Mettre en place une maison d'écoute sur les sites où Acted est gestionnaire en coordination avec les autres assistants, et sous la supervision du/de la Chargé(e) Protection, Redevabilité et Référencement ;
- Recevoir et accuser réception des plaintes formulées via la maison d'écoute ;
- S'assurer que toute communication garantit une confidentialité totale des informations partagées, afin de protéger la vie privée et la sécurité de la personne et des autres témoins ;
- S'assurer que le contenu des plaintes/retours est correctement capturé, catégorisé et analysé dans le suivi des plaintes selon les procédures d'Acted, en accordant une attention particulière à la qualité des données ;
- Maintenir une bonne compréhension des programmes sur les sites, notamment grâce à des réunions fréquentes avec les équipes de mise en œuvre du projet, le comité et les autres acteurs humanitaires, afin de pouvoir répondre directement aux demandes d'information ;
- Traiter les plaintes urgentes et/ou sensibles avec l'attention immédiate qu'elles nécessitent ;
- Répondre aux plaintes de manière respectueuse, objective, précise et dans un délai de 15 jours, conformément aux points de discussion définis avec le responsable hiérarchique.

## 3. Référencement

- Référer les demandes d'assistance aux organisations pertinentes après avoir reçu le consentement de la personne concernée ;
- Assurer le référencement rapide des personnes à besoins spécifiques vers les services spécialisés (santé mentale, réadaptation) après avoir reçu le consentement de la personne concernée ;
- Contribuer à maintenir à jour la cartographie des services des agences pour soutenir les références efficaces.

## 4. COMPETENCES REQUISES ET EXIGENCES PROFESSIONNELLES

### Compétences techniques

- Diplôme universitaire dans le domaine de la protection, des sciences juridiques ou des sciences sociales ;
- Minimum 1 ans d'expérience professionnelle pertinente dans le secteur de la protection et de la redevabilité, et de l'expérience en gestion des cas de protection ;
- Expérience en projets de Gestion et Coordination de Sites est un plus ;
- Maîtrise de MS Office (Excel, Word, PowerPoint) et capacité de rédaction ;
- Maîtrise parfaite du français et du créole.

### Compétences personnelles

- Flexibilité et aptitude à travailler dans des situations d'urgence ;
- Esprit d'équipe et capacité à créer un climat de travail positif ;
- Sérieux, capacité d'adaptation et enthousiasme ;
- Bon sens de l'organisation et des priorités ;
- Ponctualité, rigueur, honnêteté et sens de la confidentialité.

Les candidats (es) intéressés (es) sont priés (es) de déposer un dossier complet du 16/09/2024 au 30/09/2024 inclus de 8hAM à 17h 00PM, dans une enveloppe fermée reportant le titre du poste, la référence du poste au bureau suivant :

- Bureau Acted Port au Prince 105, Juvénat 7

Ou par courriel à l'adresse suivante : en indiquant comme objet Réf : Assistpr-0924. [haiti.jobs@acted.org](mailto:haiti.jobs@acted.org)



Le dossier de candidatures doit être composé de :

- CV
- Lettre de motivation
- Copie diplômes
- Copie de carte d'identité
- Éventuelles références

**Les candidats ayant déjà eu une expérience avec Acted dans le Domaine seront nettement appréciés.**

**Les dossiers incomplets ou ne répondant pas au profil recherché ne seront pas traités.**

**Les Candidats sélectionnés seront contactés par téléphone à venir passer un test.**

**Les candidatures féminines sont vivement encouragées**