AVIS DE RECRUTEMENT

Poste	**Stagiaire IT**
Responsable Direct	Responsable logistique Pays
Lieu(x), jours et horaires de travail	Port-au-Prince Du lundi au Samedi - 8 heures / 5 heures
Référence de Poste	STAGIT/PAP/202401
Localisation(s)	Port-au-Prince
Durée	3 mois

ACTED dans le monde

ACTED est une organisation non-gouvernementale fondée en 1993 dont le siège est à Paris. Indépendante, privée et à but non lucratif, ACTED œuvre dans le respect d'une impartialité politique et religieuse stricte, selon les principes de non-discrimination et de transparence.

Au cours de l'année 2019, ACTED était présente sur quatre continents et son équipe intervenait dans 37 pays auprès d'environ 20,7 millions de personnes, en répondant aux situations d'urgence, en soutenant des projets de réhabilitation et en accompagnant les dynamiques de développement.

En s'appuyant sur son expérience passée, ACTED œuvre pour la construction d'un monde Zéro Exclusion, Zéro Carbone, Zéro Pauvreté. Cette vision 3Zéro cible l'atteinte des objectifs de développement durable ainsi que la préservation du futur de notre planète et de l'humanité.
Zéro exclusion : parce que la vulnérabilité des populations marginalisées peut être réduite par la promotion d'institutions, de mécanismes de gouvernance, de politiques et d'actions inclusives.
Zéro carbone : parce que nous voulons transmettre aux générations futures une économie qui respecte les équilibres environnementaux, un modèle de développement écologiquement viable et une gouvernance globale des biens communs.
Zéro pauvreté : parce que la pauvreté est un intolérable gâchis de talent mais qu'elle n'est pas une fatalité, pas plus que sa transmission de génération en génération.

ACTED en Haïti

Présente en Haïti depuis 2004, ACTED se mobilise pour répondre aux urgences et soutenir le relèvement des populations dans le besoin, notamment dans les domaines de l'eau, l'hygiène et l'assainissement, de la sécurité alimentaire et de la reconstruction, tout en continuant à s'investir pour un développement plus durable avec des projets axés sur le développement économique, notamment dans le secteur agricole.
Les projets d'ACTED en Haïti incluent des interventions qui combinent la réduction des risques et des désastres à travers des activités de prévention et de préparations, la réponse d'urgence ainsi que la réhabilitation et le relèvement précoce. La résilience des populations est au cœur de notre approche afin de contribuer à une réduction durable de la vulnérabilité grâce aux capacités d'absorption, d'adaptation et de transformation renforcées des populations, du gouvernement et des autres acteurs.
Pour ACTED, une gouvernance efficace contribue à pourvoir aux besoins humains les plus basiques, en reconnaissant la valeur humaine et le droit au bien-être, à l'accès équitable aux opportunités, aux droits et à la justice. Au fil de ses interventions en Haïti, ACTED a noué des partenariats solides avec les groupes de citoyens, les organisations de la

société civile, le secteur privé ainsi que les autorités et administrations Haïtiennes. Notre ambition est de travailler collectivement afin de co-construire des solutions pérennes et contribuer au développement endogène dans le pays. Les actions de développement d'ACTED en Haïti prennent le relais afin de renforcer à plus long terme les moyens d'existence des populations les plus défavorisées, à travers la mise en place d'activités génératrices de revenus et l'appui au secteur agricole. ACTED agit en effet sur le développement et la structuration de filières agricoles et la formation des agriculteurs en tenant compte des problématiques liées au changement climatique, contribuant ainsi à promouvoir une agriculture durable,

La nature de l'emploi

Le IT Stagiaire est un membre du département Logistique. Sous l'autorité du Responsable Logistique Pays (CLM) et avec son soutien, le stagiaire est responsable de l'administration et de la maintenance de tous les matériels, logiciels et télécommunications d'ACTED Haiti et du maintien de la sécurité et de la performance de l'environnement informatique dans tous les bureaux.

Avec le soutien du département ISM de Paris et du Responsable Logistique Pays (CLM), Il/elle est responsable des réseaux informatiques, de la connectivité, de la gestion et de la configuration des terminaux, du dépannage du matériel et des logiciels, des installations, de la gestion des comptes, des rapports et du renforcement des capacités.

Objectif du poste

1. **Assurer une performance optimale des réseaux câblés et sans fil d'ACTED et une connectivité adéquate pour tous les appareils du réseau d'ACTED.**
2. **Assurer la configuration en temps utile et la performance optimale des postes de travail des employés et des autres équipements de bureau de l'ITC.**
3. **Soutenir les achats liés aux TIC et la communication efficace avec les fournisseurs de services TIC tiers.**
4. **Guider et former tous les collaborateurs de la mission à l'utilisation et à l'appropriation des logiciels de productivité et autres applications.**
5. **Assurer la maintenance et la sécurité des systèmes, qu'il s'agisse de logiciels, de matériels ou de systèmes de communication.**
6. **Assurer une communication efficace avec le département IMS du siège de Paris**

TACHES ET RESPONSABILITES

- Mise en place de la Stratégie IT/COM
  - Le stagiaire IT est chargé de mettre en œuvre la stratégie IT/COM élaborée par le CLM et IMS departement au siège de Paris.
  - **Il/elle doit également être capable d'administrer et maintenir les équipements de réseau, les ordinateurs, les imprimantes, les smartphones et tout autre actif IT/COM,** avec le soutien du Responsable Logistique Pays.
  - Le IT Stagiaire suivra les conseils méthodiques du département IT-SI du siège parisien et avec le CLM assurera la liaison entre la mission d'ACTED Haiti et le siège parisien pour toutes les questions techniques.
  - **Il/elle doit former le personnel d'ACTED** Haiti **à l'utilisation sécurisée des outils en ligne, du réseau, des ordinateurs, des smartphones et des logiciels de productivité. Il/elle fait appliquer les normes et standards de sécurité développés par le siège de Paris.**
  - Il/elle est responsable de la connectivité en assurant une bande passante adéquate sur chaque base de la mission d'ACTED Haiti. Il/elle effectue une évaluation permanente des besoins en connectivité dans tous les

bureaux de représentation d'ACTED Haiti et assure la rationalisation des coûts des services ISP [fournisseur de services Internet] contractuels. Il/elle effectue des études périodiques du marché des ISP et suit les services disponibles sur le marché des ISP. Il/elle est également responsable du suivi et de la supervision des fournisseurs contractuels et intervient en cas de problèmes d'accès.

- Entretien des Actifs IT/COM
  - Le IT Stagiaire doit planifier et superviser la maintenance de tous les équipements IT (ordinateurs, imprimantes, smartphones, équipement réseau etc...) et COM (équipement HF, VHF, Thuraya) en stock et en service. Le matériel spécifique de communication est gérer en complément des décisions du département Sécurité.
  - Si un bien connaît des problèmes de matériel ou de logiciel, le IT Stagiaire est chargé de le dépanner et de le réparer en interne ou en externe avec le soutien du CLM et Chargé logistique (CLO). Il doit estimer le coût des réparations en indiquant le type de pièces détachées nécessaires, leur quantité, le prix unitaire/total et tout coût supplémentaire afin de remettre le bien en état de marche.
  - Grâce au planning des réparations mis à jour de manière hebdomadaire par le IT Stagiaire, la priorisation des réparations pourra être organisée en fonction de plusieurs facteurs discutés au niveau de la Coordination Nationale ou Zonale (Budget, besoins, …)
  - Le IT Stagiaire est responsable du montage, du suivi et de la réception de tous les dossiers d'achat relatifs à l'entretien et à la réparation des actifs. Il doit être capable de proposer une base de fournisseurs fiables pour chaque type de prestation.

- Gestion des Achats/Stock liés à l'IT/COM
  - Le IT Stagiaire est responsable des outils qui lui sont confiés, de l'agencement et de la propreté de l'atelier de travail pour optimiser sa productivité.
  - La présence dans les stocks du matériel lié à la maintenance des actifs IT/COM doit être suivie en collaboration avec le Chargé des Stocks.
  - En cas de pièces détachées, de consommables ou d'actifs IT/COM manquants, le IT Stagiaire doit être en mesure d'émettre tout besoin via un Bon de Commandes. Il doit connaître les procédures logistiques ACTED et être capable de monter un dossier d'achat, de pouvoir orienter l'acheteur lors de l'acquisition de pièces détachées/actifs IT/COM. Le IT Stagiaire se doit d'apprécier la qualité de la marchandise chez le fournisseur avant toute contractualisation.

- Reporting
  - Actualisation de la documentation relative aux actifs.
  - Contribuer à l'actualisation de la Cash Request.
  - Compiler les rapports TITANIC de sa responsabilité (capitale et bases) à envoyer tous les 5 du mois au CLM. Effectuer des retours qualitatifs sur le contenu de ces rapports aux Chargés logistiques danse les bases ACTED et aux Coordinateurs de Zone.

LA NATURE DE L'EMPLOI

- Les horaires de travail sont déterminés dans le contrat, cependant, ACTED est une organisation humanitaire et dans la pratique les horaires sont variables en fonction des besoins du ou des projets. Les horaires de travail peuvent aller de 8h à 17h, 5 jours par semaine, en équipe ou selon un modèle fixe. Les heures de travail peuvent être prolongées avant ou après ces heures si des circonstances exceptionnelles l'exigent.

- Les jours ouvrables peuvent inclure les jours fériés. Bien qu'aucun membre du personnel ne doive travailler pendant cette période, les besoins demeurent et la flexibilité est appréciée. En particulier, le IT Stagiaire peut occasionnellement travailler en dehors des heures normales pour effectuer le déploiement et/ou la maintenance des logiciels et du matériel (du lundi au vendredi, ou occasionnellement le week-end avec l'accord préalable du Responsable RH et de la Coordination).
  Les rôles du personnel sont définis dans les TdR, mais le personnel peut être amené à remplir d'autres rôles ou fonctions en fonction des besoins opérationnels ou stratégiques de la mission.

COMPÉTENCES ET EXPÉRIENCE

- Formation ou expérience en informatique ou tout autre domaine jugé équivalent
- Connaissance et expérience des systèmes d'exploitation Microsoft Windows
- Connaissance de Microsoft office, des logiciels et du matériel de productivité courants
- Connaissance de base des réseaux informatiques
- Flexibilité, capacité d'adaptation
- Être rigoureux et faire preuve d'honnêteté en toutes circonstances
- Capacité de rédaction de documents techniques
- Ponctualité et forte implication
- Autonome
- Maîtrise des langues suivantes : Français
- La connaissance de l'anglais serait un avantage
- Une expérience avec les ONG serait un avantage

INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE

- Pourcentage du personnel impliqué dans l'ITC ayant suivi un guide ou un soutien sur une période de six mois.
- Retour d'information des pairs et de la direction lors de la prochaine évaluation des performances.
- Nombre de questions résolues sur les aspects liés aux systèmes et à l'ITC.
  Pourcentage de rapports informatiques remis dans les délais et leur pourcentage d'exhaustivité

Pour Postuler

Il est prié aux intéressé(e)s de soumettre leur :

- CV
- Lettre de motivation
- Copie des diplômes
- Copie de carte d'identité
- Eventuelles références
- Copie du permis de conduire

Les candidats (es) intéressés (es) sont priés (es) de déposer un dossier complet du 18 Janvier 2024 au 2 Fevrier 2024, de 8 h à 17hPM, dans une enveloppe fermée reportant le titre du poste, le numéro de référence, au bureau de :

- Acted Port-au-Prince, 144 Juvénat 7 Pétion Ville.
  Ou par email à l'adresse haiti.jobs@acted.org en indiquant comme objet STAGIT/PAP/202401

Les dossiers incomplets ou ne répondant pas au profil recherché ne seront pas traités.

Les candidat(e)s sélectionné(e)s seront contactés par téléphone à venir passer un test.

Les candidatures féminines sont vivement encouragées