OPPORTUNITE D'EMPLOI AVEC LE CICR

Comité international de la Croix Rouge (CICR)
Délégation Régionale du Panama

Le Comité international de la Croix-Rouge (CICR), est une organisation humanitaire impartiale, neutre et indépendante. Ayant son siège à Genève, en Suisse, le CICR trouve son mandat dans les Conventions de Genève visant à protéger les victimes des conflits armés internationaux et internes. Dans le cadre de son retour en Haïti après 4 ans d'absence, l'action du CICR entend se focaliser sur certains quartiers de la ZMPP affectés par la violence armée. Nous recherchons une personne passionnée et motivée pour le poste ci-dessous :

Position :	**Spécialiste ICT**
Lieu d'affectation :	**Port-au-Prince**
Rapporte au :	**Finance & Administration Manager**
Durée :	**Déterminée**

But

Gérer, organiser et assurer le second niveau de support aux utilisateurs et une bonne fonctionnalité des services ICT dans la délégation de Haïti. Le/la Spécialiste ICT a la charge de la réalisation des projets de moyennes dimensions, l'installation et maintenance des infrastructures informatique et télécommunication présents à Port-au-Prince.

Responsabilités principales

- Installe, entretient, répare et surveille de manière indépendante les équipements ICT conformément aux normes du CICR.
- Dans le cadre des services de support mondiaux, gère les tickets L2 ou les escalade selon le flux de travail convenu.
- Assure que l'infrastructure ICT existante est fonctionnelle.
- Veiller à ce que les politiques et procédures au niveau mondial/national soient mises en œuvre et suivies.
- Informe, conseille et forme les utilisateurs finaux sur les systèmes ICT du CICR.

Connaissances, expérience et critères minimum requis :

- Diplôme universitaire ou expérience professionnelle équivalente en informatique, électronique, télécommunications ou domaine similaire.
- Minimum 3 ans d'expérience dans le même domaine d'activité.
- Bonne niveau de français et anglais oral et écrit y compris vocabulaire technique.
- Bonnes connaissances de la technique des moyens de télécommunication VHF et HF, ainsi que communication Satellitaire.
- Bonne capacité d'adaptation et d'apprentissage, de planification et d'organisation, de communication, d'analyse et de synthèse.
- Capacité à intégrer et à implémenter les procédures et directives du CICR.
- Disponibilité pour voyager dans d'autres sites CICR.
- Être capable de travailler dans des conditions stressantes et de manière indépendante.
- Aisance dans interactions avec fournisseurs, autorités et autres interlocuteurs.
- Les horaires irréguliers peuvent être requis.
- Le Spécialiste ICT devra se conformer en tout temps et toutes circonstances à une obligation stricte de neutralité, d'indépendance et d'impartialité. A ce titre, il ne se peut se prévaloir d'aucune prise de position

publique -qu'elle soit passée, présente ou future- en lien avec le contexte, les acteurs, l'aire géographique dans/avec lesquels il est amené à travailler.

Les personnes intéressées et qualifiées possédant l'expérience requise sont invitées à soumettre leur candidature à l'adresse électronique suivante : POA_recrutementmailbox@icrc.org avec la mention **"Candidature au poste de Spécialiste ICT "** comme titre.

Le dossier de candidature doit comprendre :

- un CV mentionnant trois personnes de référence,
- une lettre de motivation adressée au Chef de Mission,
- les copies des diplômes et attestations des services rendus,
- une copie de la carte d'identification nationale.

La date limite de dépôt des candidatures est fixée **au lundi 13 novembre 2023 à 16H00**.

Les dossiers soumis après la date limite ne seront pas considérés. Seules les personnes remplissant les critères énoncés seront contactées.