

**RECHERCHE (1)****CHARGE DE REDEVABILITE**

| Poste                             | Chargé de Redevabilité  |
|-----------------------------------|---|
| Responsables Directs              | Responsable AME, Directrie Pays                                   |
| Lieu, jours et horaire de travail | Port-au-Prince- Du lundi au Samedi - 7 hres 30 AM / 16 hres 30 PM |
| Référence de Poste                | CHARGREDV-PAP-202109....  |

**ACTED dans le monde**

ACTED est une organisation non-gouvernementale fondée en 1993 dont le siège est à Paris. Indépendante, privée et à but non lucratif, ACTED œuvre dans le respect d'une impartialité politique et religieuse stricte, selon les principes de non-discrimination et de transparence.

Au cours de l'année 2019, ACTED était présente sur quatre continents et son équipe intervenait dans 37 pays auprès d'environ 20,7 millions de personnes, en répondant aux situations d'urgence, en soutenant des projets de réhabilitation et en accompagnant les dynamiques de développement.

En s'appuyant sur son expérience passée, ACTED œuvre pour la construction d'un monde Zéro Exclusion, Zéro Carbone, Zéro Pauvreté. Cette vision 3Zéro cible l'atteinte des objectifs de développement durable ainsi que la préservation du futur de notre planète et de l'humanité.

**Zéro exclusion** : parce que la vulnérabilité des populations marginalisées peut être réduite par la promotion d'institutions, de mécanismes de gouvernance, de politiques et d'actions inclusives.

**Zéro carbone** : parce que nous voulons transmettre aux générations futures une économie qui respecte les équilibres environnementaux, un modèle de développement écologiquement viable et une gouvernance globale des biens communs.

**Zéro pauvreté** : parce que la pauvreté et un intolérable gâchis de talent mais qu'elle n'est pas une fatalité, pas plus que sa transmission de génération en génération.

**ACTED en Haïti**

Présente en Haïti depuis 2004, ACTED se mobilise pour répondre aux urgences et soutenir le relèvement des populations dans le besoin, notamment dans les domaines de l'eau, l'hygiène et l'assainissement, de la sécurité alimentaire et de la reconstruction, tout en continuant à s'investir pour un développement plus durable avec des projets axés sur le développement économique, notamment dans le secteur agricole. En 2021, plus de 100 personnes travaillent pour ACTED dans 4 départements du pays.

Les projets d'ACTED en Haïti incluent des interventions qui combinent la réduction des risques et des désastres à travers des activités de prévention et de préparations, la réponse d'urgence ainsi que la réhabilitation et le relèvement précoce. La résilience des populations est au cœur de notre approche afin de contribuer à une réduction durable de la vulnérabilité grâce aux capacités d'absorption, d'adaptation et de transformation renforcées des populations, du gouvernement et des autres acteurs.

Pour ACTED, une gouvernance efficace contribue à pourvoir aux besoins humains les plus basiques, en reconnaissant la valeur humaine et le droit au bien-être, à l'accès équitable aux opportunités, aux droits et à la justice. Au fil de ses interventions en Haïti, ACTED a noué des partenariats solides avec les groupes de citoyens, les organisations de la société civile, le secteur privé ainsi que les autorités et administrations Haïtiennes. Notre ambition est de travailler collectivement afin de coconstruire des solutions pérennes et contribuer au développement endogène dans le pays.

Les actions de développement d'ACTED en Haïti prennent le relais afin de renforcer à plus long terme les moyens d'existence des populations les plus défavorisées, à travers la mise en place d'activités génératrices de revenus et l'appui au secteur agricole. ACTED agit en effet sur le développement et la structuration de filières agricoles et la formation des agriculteurs en tenant compte des problématiques liées au changement climatique, contribuant ainsi à promouvoir une agriculture durable, adaptée au contexte climatique du pays.



## OBJECTIFS

L'objectif du poste est la mise en œuvre de la Redevabilité Humanitaire au sein du secteur désigné. Il couvre toutes les zones d'opération. Ce poste a été conçu pour faciliter et promouvoir les besoins et les droits des communautés ciblées, d'être une voix représentative de la communauté dans la conception et la mise en œuvre du projet, pour gérer les systèmes de feedback et de plaintes; fournir un appui à l'administration locale, une coordination au programme d'ACTED « Contribution à la protection des moyens d'existence pendant la période de soudure et de sécheresse des ménages les plus vulnérables » au niveau de la zone et assurer le respect des normes internationales. Cela comprend une assistance aux programmes visant à intégrer tous les systèmes, outils et les normes de Redevabilité Humanitaire, selon les instructions de la Responsable programme.

## TACHES ET RESPONSABILITES

### Exécution

#### Connaissance

- Développer une solide compréhension de toutes les activités.
- Etablir une base de connaissances techniques des normes et des initiatives de redevabilité internationales en lien avec les besoins du programme et servir comme personne-ressource de redevabilité humanitaire.

Proposer des améliorations sur les outils et moyens de redevabilité mis en place dans le cadre du programme.

#### Technique

- Distribution d'Information:

Assurer que le programme suive les directives de diffusion d'informations à travers la planification, le suivi, l'application et aider l'équipe programme à les appliquer.

Former et aider le personnel programme à fournir des informations claires et pertinentes aux bénéficiaires et autres acteurs clés du programme.

Informers les parties prenantes sur leurs possibilités de recours et de plainte.

Travailler en collaboration avec la Responsable programme et faire en sorte que toutes les parties prenantes soient suffisamment informées sur les plans d'ACTED, le programme et les comportements prévus.

#### • Feedback et Plaintes :

Assurer la mise en œuvre des mécanismes de feedback et de plaintes. Cela comprend :

- Mettre essentiellement l'accent sur les possibilités de plainte des bénéficiaires du programme lors des enregistrements, des distributions, de l'exécution des chantiers communautaires, et lors des grandes réunions communautaires.
- Former l'équipe programme aux mécanismes de feedback et de plaintes et sur la façon de traiter les feedbacks et les plaintes.
- Assurer une réponse de qualité aux plaintes reçues par téléphone, grâce à la ligne verte mise en place (appel gratuit pour les bénéficiaires du programme) et faire remonter les informations récoltées.



# ACTED

- Réaliser des évaluations régulières sur la pertinence et la qualité des mécanismes de suivi des plaintes et feedback mis en place.
- Veiller au respect de la confidentialité, et assurer une réponse appropriée et rapide.
- Bonne mise à disposition d'informations sur les systèmes de feedback et de plaintes.
- Collaborer avec l'équipe programme pour vérifier les plaintes. Mener personnellement des enquêtes sur les plaintes les plus graves et les réactions et demander l'avis de la Responsable AME (Suivi & Evaluation) sur la méthodologie à adopter. Informer immédiatement la Responsable programme et la Directrice pays sur les plaintes graves ou sensibles.
- Passer en revue les plaintes reçues avec la collaboration du Responsable mobilisation / Chargé AME et la Responsable programme en tenant compte de tous les mécanismes. Etablir un plan d'action. Veiller à ce que le suivi soit fait à temps, et selon les directives.
- Documenter toutes les réponses et les transmettre en interne (par l'intermédiaire du Data Officer et/ou Responsable mobilisation / Chargé AME) et selon les instructions. Si une base de données est disponible, gérer la documentation de toutes les plaintes du secteur dans la base de données.
- Rédiger des rapports complets, précis et bien rédigé suite aux plaintes et feedback reçus.
- Engagement Communautaire
- Mener toutes les évaluations et les consultations de reddition de comptes selon la demande de la Responsable programme.
- Par les évaluations et les consultations de redevabilité, déterminer :
  - a) Les réactions sur le programme, les engagements et le comportement du personnel.
  - b) les préférences communautaires sur la façon dont nous nous engageons avec eux, particulièrement la façon nous leur fournissons les informations, les plaintes, d'autres méthodes d'engagement communautaire
  - c) les préférences communautaires sur les aides et leurs propres propositions de solutions à leurs problèmes
  - d) Des idées pour une grande participation, en particulier dans la conception et l'exécution.
- Engager la communauté d'une manière appropriée et respectueuse, sans jamais donner de faux espoirs.
- Assurer leur participation en fournissant les ressources (main-d'œuvre, matériels) pour achever les chantiers communautaires et leur présence lors des distributions.
- Mettre régulièrement le Responsable mobilisation / Chargé AME et la Responsable programme à jour sur les résultats des consultations. Aider à analyser les conclusions.
- Discuter régulièrement, avec les bénéficiaires, les non-bénéficiaires, l'administration locale, d'autres organismes de manière à recevoir des feedbacks sur le programme, les engagements et le comportement du personnel.
- Améliorer la compréhension du personnel programme sur les capacités, les besoins et les préférences des communautés avec lesquelles ACTED travaille. Travailler avec le personnel programme pour améliorer la manière dont ACTED engage la communauté, basé sur les conclusions des préférences de la communauté.
- Renforcer les capacités du personnel programme à s'engager dans les communautés.



- Relever et aborder tous les problèmes identifiés lors des consultations.
- Apprentissage et renforcement des capacités
- Participer à des formations sur la redevabilité, des ateliers et des réunions selon les instructions de la Responsable programme et de représenter votre secteur ou votre programme.
- Aider, conseiller et diriger l'élaboration d'outils et de systèmes visant à appuyer les pratiques de redevabilité.
- Compiler et soumettre des rapports de qualité à la Responsable programme et à la Responsable AME (Suivi & Evaluation), selon les instructions. Veiller à ce que tous les rapports soient précis, complets, bien écrits et documentés, ce qui garantira la crédibilité du programme

## **Collaboration**

- Collaborer avec le personnel programme pour atteindre tous les objectifs et rendre la redevabilité humanitaire opérationnelle sur les sites du projet. Bâtir des relations de travail avec les membres de l'équipe programme.
- Consulter régulièrement la Responsable AME (Suivi & Evaluation) pour obtenir des conseils techniques, et un appui.
- Au besoin, aider l'équipe programme à collecter des données secondaires, telles que les numéros et les noms des bénéficiaires, et d'autres informations relatives aux besoins des bénéficiaires.
- Partager toutes les ressources et les leçons apprises à la Responsable AME (Suivi & Evaluation), afin qu'il/elle les partage en interne, au sein d'ACTED, ou à d'autres organismes intéressés. Management
- Suivre et gérer les plans de travail afin d'assurer que les activités finissent à temps et respectent les objectifs à atteindre.

## **Autres**

- Exercer d'autres attributions et de projets selon les instructions de la Responsable programme, de la Responsable AME, ou de la Directrice Pays.

## **Qualifications et Expériences exigées**

### **Education**

- Le candidat doit avoir au moins un niveau secondaire, un diplôme universitaire est préférable.
- Un diplôme en psychologie ou en sociologie sera privilégié.

### **Expérience**

- Au moins 1 an d'expérience de travail avec des ONG internationales avec une orientation communautaire
- Capacité prouvée à travailler efficacement avec des communautés bénéficiaires, le gouvernement et/ou les autres Partenaires ;
- Expérience en formation et en consultation communautaire vivement souhaitée
- Expérience à faciliter des discussions de groupe avec les communautés locales et de reporting
- Une expérience préalable sur un poste similaire serait fortement appréciée
- Connaissance critique, aptitudes et habiletés



# ACTED

• L'engagement et la compréhension des normes humanitaires internationales, notamment le Code de Conduite d'ACTED

- Aptitude à communiquer et à travailler avec les communautés bénéficiaires et les Partenaires avec professionnalisme, compassion et en tant que représentant de l'organisation;
- Attitude mature, un fort sens de leadership et une capacité organisationnelle ;
- Capacité d'écoute et d'apaisement des tensions ;
- Capacité à gérer et prioriser des tâches en lien avec la mission ;
- Capacité à apprendre de nouveaux concepts et à en rendre compte à d'autres personnes ;
- Bonnes connaissances en techniques de facilitation et en communication;
- Excellentes capacités de rédaction et d'expression orale en français et en créole haïtien ; • Disposé à s'installer à plein temps (ou à temps partiel, à définir en fonction de l'évolution du programme) dans la zone, et à se déplacer occasionnellement pour aller sur d'autres zones d'intervention d'ACTED en fonction des besoins.
- Bonnes connaissances en informatique, surtout de toutes les applications Microsoft Office;
- Aptitude avérée à établir des relations de collaboration avec les collègues;
- Aptitude à travailler dans un contexte interculturel avec des personnes de divers horizons;
- Modélisation de pratiques de redevabilité par des actions et des approches personnelles a la gestion du programme;

Les candidats (es) intéressés (es) sont priés (es) de déposer un dossier complet du 07/09/2021 au 13/09/2021 inclus de 7h30AM à 14h 30PM, dans une enveloppe fermée reportant le titre du poste, la référence du poste au bureau suivant :

- ACTED Port-au-Prince, 9, Rue Mont Joli Turgeau, Port au Prince

Ou par email à l'adresse : [haiti.recrutement@acted.org](mailto:haiti.recrutement@acted.org) en indiquant comme objet **HAI/CHARGREDV/RECRUTEMENT**

Le dossier de candidatures doit être composé de :

- CV
- Lettre de motivation
- Copie diplômes
- Copie de carte d'identité
- Copie du permis de conduire
- Éventuelles références

**Les candidats ayant déjà eu une expérience avec ACTED dans le Domaine seront nettement appréciés.**

**Les dossiers incomplets ou ne répondant pas au profil recherché ne seront pas traités.**

**Les Candidats sélectionnés seront contactés par téléphone à venir passer un test.**

**Les candidatures féminines sont vivement encouragées**

**Les candidatures internes sont vivement encouragées**