



ACTED

RECHERCHE (1) Chargé Informatique et Communication

Poste	Chargé Informatique et Communication IT
Responsables Directs	Coordinateur Logistique Pays, Chargé de Logistique & Sécurité Senior, Département IT-SI au HQ
Lieu, jours et horaire de travail	Port-au-Prince Du lundi au samedi - 7 hres 30AM / 16 hres 30PM
Référence de Poste	CHARGEIT PAP-202109

ACTED dans le monde

ACTED est une organisation non-gouvernementale fondée en 1993 dont le siège est à Paris. Indépendante, privée et à but non lucratif, ACTED œuvre dans le respect d'une impartialité politique et religieuse stricte, selon les principes de non-discrimination et de transparence.

Au cours de l'année 2019, ACTED était présente sur quatre continents et son équipe intervenait dans 37 pays auprès d'environ 20,7 millions de personnes, en répondant aux situations d'urgence, en soutenant des projets de réhabilitation et en accompagnant les dynamiques de développement.

En s'appuyant sur son expérience passée, ACTED œuvre pour la construction d'un monde Zéro Exclusion, Zéro Carbone, Zéro Pauvreté. Cette vision 3Zéro cible l'atteinte des objectifs de développement durable ainsi que la préservation du futur de notre planète et de l'humanité.

Zéro exclusion : parce que la vulnérabilité des populations marginalisées peut être réduite par la promotion d'institutions, de mécanismes de gouvernance, de politiques et d'actions inclusives.

Zéro carbone : parce que nous voulons transmettre aux générations futures une économie qui respecte les équilibres environnementaux, un modèle de développement écologiquement viable et une gouvernance globale des biens communs.

Zéro pauvreté : parce que la pauvreté est un intolérable gâchis de talent mais qu'elle n'est pas une fatalité, pas plus que sa transmission de génération en génération.

ACTED en Haïti

Présente en Haïti depuis 2004, ACTED se mobilise pour répondre aux urgences et soutenir le relèvement des populations dans le besoin, notamment dans les domaines de l'eau, l'hygiène et l'assainissement, de la sécurité alimentaire et de la reconstruction, tout en continuant à s'investir pour un développement plus durable avec des projets axés sur le développement économique, notamment dans le secteur agricole. En 2021, plus de 100 personnes travaillent pour ACTED dans 4 départements du pays.

Les projets d'ACTED en Haïti incluent des interventions qui combinent la réduction des risques et des désastres à travers des activités de prévention et de préparations, la réponse d'urgence ainsi que la réhabilitation et le relèvement précoce. La résilience des populations est au cœur de notre approche afin de contribuer à une réduction durable de la vulnérabilité grâce aux capacités d'absorption, d'adaptation et de transformation renforcées des populations, du gouvernement et des autres acteurs.

Pour ACTED, une gouvernance efficace contribue à pourvoir aux besoins humains les plus basiques, en reconnaissant la valeur humaine et le droit au bien-être, à l'accès équitable aux opportunités, aux droits et à la justice. Au fil de ses interventions en Haïti, ACTED a noué des partenariats solides avec les groupes de citoyens, les organisations de la société civile, le secteur privé ainsi que les autorités et administrations Haïtiennes. Notre ambition est de travailler collectivement afin de co-construire des solutions pérennes et contribuer au développement endogène dans le pays.

Les actions de développement d'ACTED en Haïti prennent le relais afin de renforcer à plus long terme les moyens d'existence des populations les plus défavorisées, à travers la mise en place d'activités génératrices de revenus et l'appui au secteur agricole. ACTED agit en effet sur le développement et la structuration de filières agricoles et la formation des agriculteurs en tenant compte des problématiques liées au changement climatique, contribuant ainsi à promouvoir une agriculture durable, adaptée au contexte climatique du pays.

TACHES ET RESPONSABILITES

Le rôle du responsable IT/COM est de planifier et d'assurer l'administration, la maintenance, le suivi et la gestion de tous les actifs IT/COM de la mission d'ACTED. Selon les instructions du Responsable Logistique Pays (CLM), le responsable IT/COM peut être amené à superviser les réparations, la maintenance, le suivi et la gestion sur les bases d'ACTED, via des missions sur le terrain qui lui seront proposées. Il assure le rôle de référent technique pour toute la gestion des actifs IT/COM auprès des utilisateurs.

- **Mise en place de la Stratégie IT/COM**

- Le Chargé IT/COM est responsable d'élaborer la stratégie IT/COM en collaboration avec le CLM et le département IT-SI du siège de Paris. Il/elle doit proposer des estimations budgétaires pour les investissements en infrastructure IT/COM nécessaires à la mise en œuvre de la stratégie validée au niveau d'ACTED et du siège de Paris.

- Il doit également être capable de configurer, déployer, administrer et maintenir les équipements de réseau, les ordinateurs, les imprimantes, les smartphones et tout autre actif IT/COM.

- Le Chargé IT/COM suivra les conseils méthodiques du département IT-SI du siège parisien et assurera la liaison entre la mission d'ACTED et le siège parisien pour toutes les questions techniques.

- Il/elle est responsable de la sécurité IT/COM et doit établir des protocoles pour l'utilisation et la manipulation des actifs. Il/elle doit former le personnel d'ACTED à l'utilisation sécurisée des outils en ligne, du réseau, des ordinateurs, des smartphones et des logiciels de productivité. Il/elle fait appliquer les normes et standards de sécurité développés par le siège de Paris.

- Il/elle est responsable de la connectivité en assurant une bande passante adéquate sur chaque base de la mission d'ACTED. Il/elle effectue une évaluation permanente des besoins en connectivité dans tous les bureaux de représentation d'ACTED et assure la rationalisation des coûts des services ISP [fournisseur de services Internet] contractuels. Il/elle effectue des études périodiques du marché des ISP et suit les services disponibles sur le marché des ISP. Il/elle est également responsable du suivi et de la supervision des fournisseurs contractuels et intervient en cas de problèmes d'accès.

- Le Chargé IT/COM est responsable pour le département Logistique de la mise en œuvre du projet de digitalisation des documents ACTED. En ce sens, il doit accompagner la personne en charge de la digitalisation afin de le former à l'utilisation d'un scanner, de lui fournir l'ensemble des règles de codification des documents et de s'assurer de leur bonne utilisation, et enfin, de définir le système de classement sur le serveur et de valider son utilisation.

- **Entretien des Actifs IT/COM**

- Le Chargé IT/COM doit planifier et superviser la maintenance de tous les équipements IT (ordinateurs, imprimantes, smartphones, équipement réseau etc...) et COM (équipement HF, VHF, Thuraya) en stock et en service. Le matériel spécifique de communication est géré en complément des décisions du département Sécurité.

- Si un bien connaît des problèmes de matériel ou de logiciel, le Chargé IT/COM est chargé de le dépanner et de le réparer en interne ou en externe. Il doit estimer le coût des réparations en indiquant le type de pièces détachées nécessaires, leur quantité, le prix unitaire/total et tout coût supplémentaire afin de remettre le bien en état de marche.

- Grâce au planning des réparations mis à jour de manière hebdomadaire par le chargé IT/COM, la priorisation des réparations pourra être organisée en fonction de plusieurs facteurs discutés au niveau de la Coordination Nationale ou Zonale (Budget, besoins, ...)

- Le Chargé IT/COM est responsable du montage, du suivi et de la réception de tous les dossiers d'achat relatifs à l'entretien et à la réparation des actifs. Il doit être capable de proposer une base de fournisseurs fiables pour chaque type de prestation.

- **Gestion des Achats /Stock liés à l'IT/COM**

- Le Chargé IT/COM est responsable des outils qui lui sont confiés, de l'agencement et de la propreté de l'atelier de travail pour optimiser sa productivité.



- La présence dans les stocks du matériel lié à la maintenance des actifs IT/COM doit être suivie en collaboration avec le Chargé des Stocks.

- En cas de pièces détachées, de consommables ou d'actifs IT/COM manquants, le Chargé IT/COM doit être en mesure d'émettre tout besoin via un Bon de Commandes. Il doit connaître les procédures logistiques ACTED et être capable de monter un dossier d'achat, de pouvoir orienter l'acheteur lors de l'acquisition de pièces détachées/actifs IT/COM. Le Chargé IT/COM se doit d'apprécier la qualité de la marchandise chez le fournisseur avant toute contractualisation.

- Pour tout actif IT/COM étranger au personnel ACTED, le Chargé IT/COM se doit d'effectuer des séances de formation et d'utilisation de ces outils.

- **Mission Support National**

- Le Chargé IT/COM doit effectuer des visites régulières sur le terrain afin de mettre en place un diagnostic général pour planifier et appuyer (si besoin) l'entretien/réparation de tous les actifs IT/COM nécessitant une intervention.

- A travers ces visites des bases, le Chargé IT/COM doit être capable d'évaluer la bonne mise en pratique des procédures de gestion des équipements IT/COM par ceux qui en ont la responsabilité (bonne utilisation des ordinateurs, stockage des assets, actualisation des fiches de suivi TITANIC, ...). Il devra s'appuyer sur la fiche de contrôle interne et proposer si nécessaire des améliorations dans son domaine de compétence.

- La validité de la visite terrain doit être proposée par le Chargé IT/COM au CLM et au Responsable Logistique National via la soumission préalable de Termes de Référence de la mission.

- En fin de mission, le Chargé IT/COM soumettra un Rapport de mission exhaustif de sa visite terrain. Il devra utiliser les outils mis à sa disposition afin de transcrire ses observations dans un Plan d'Action d'Amélioration.

- **Reporting**

- Actualisation du PV de coordination chaque mercredi à envoyer au CLM et au Responsable Logistique National

- Etablir des plannings de visite des bases d'ACTED Haïti, en fonction des priorités/besoins/urgences.

- Rédiger un TdR/Rapport de mission à communiquer au CLM et au Responsable Logistique National.

- Contribuer à l'actualisation de la Cash Request

- Compiler les rapports TITANIC de sa responsabilité (capitale et bases) à envoyer tous les 5 du mois au CLM. Effectuer des retours qualitatifs sur le contenu de ces rapports aux Chargés logistiques bases ACTED Haïti et aux Coordinateurs de Zone.

COMPETENCES REQUISES

- Diplôme supérieur en informatique ou tout autre diplôme jugé équivalent
- Maîtrise des systèmes d'exploitation (Microsoft Windows) ;
- Connaissances poussées dans les logiciels software usuels et les systèmes hardware
- Connaissances poussées dans l'installation et le fonctionnement de réseaux internet
- Flexibilité, capacité d'adaptation, capacités managériales
- Avoir au moins deux (02) années d'expérience dans un domaine similaire
- Etre rigoureux et faire preuve d'honnêteté en toutes circonstances
- Capacité de rédaction de documents techniques
- Ponctualité et forte implication
- Sens de la confidentialité
- Maîtrise parfaite des langues suivantes : Français
- La connaissance de la langue anglaise serait un avantage



ACTED

- Une expérience dans le domaine des ONG serait un avantage

Les candidats (es) intéressés (es) sont priés (es) de déposer un dossier complet du 06/09/2021 au 14/09/2021 inclus de 7h30AM à 14h 30PM, dans une enveloppe fermée reportant le titre du poste, la référence du poste au bureau suivant :

- ACTED Port-au-Prince, 9, Rue Mont Joli Turgeau, Port au Prince

Ou par email à l'adresse : haiti.recrutement@acted.org en indiquant comme objet **HAI/CHARGEIT/RECRUTEMENT**

Le dossier de candidatures doit être composé de :

- CV
- Lettre de motivation
- Copie diplômes
- Copie de carte d'identité
- Copie du permis de conduire
- Éventuelles références

Les candidats ayant déjà eu une expérience avec ACTED dans le Domaine seront nettement appréciés.

Les dossiers incomplets ou ne répondant pas au profil recherché ne seront pas traités.

Les Candidats sélectionnés seront contactés par téléphone à venir passer un test.

Les candidatures féminines sont vivement encouragées

Les candidatures internes sont vivement encouragées