TERMES DE REFERENCE (TDR)

Recrutement Enquêteurs

1. Contexte

Fondée en Irlande en 1977, GOAL est une organisation humanitaire internationale dédiée à soulager les souffrances des plus pauvres. Travaillant actuellement dans 14 pays à travers le monde incluant Haïti, GOAL implémente ses projets et programmes avec le financement des gouvernements nationaux et des institutions internationales, comme l'Union Européenne, et l'Organisation des Nations Unies, et les associations caritatives, les fondations et les dons du public.

Dans le cadre de ses activités humanitaires visant à assurer l'efficacité et l'impact de l'assistance fournie aux populations Haïtien/ne, GOAL prévoit la réalisation de plusieurs enquêtes dans le Sud d'Haiti. Ces enquêtes visent à évaluer la pertinence, la qualité et la satisfaction des bénéficiaires par rapport aux differentes interventions mise en oeuvre par l'agence.

Afin de collecter les données nécessaires, GOAL souhaite recruter des enquêteurs qualifiés pour un contrat à durée limitée.

2. Objectifs de la mission

L'objectif central de cette initiative est la mise en place d'un réseau structuré et opérationnel d'enquêteurs, mobilisables à la demande, pour accompagner les interventions menées par GOAL. Ce réseau vise à renforcer les capacités de suivi, d'évaluation et d'apprentissage autour des actions entreprises, en assurant une collecte rigoureuse de données quantitatives et qualitatives auprès des bénéficiaires.

Chaque enquête sera conduite selon un protocole défini en amont, garantissant la cohérence des données recueillies. À cet effet, les enquêteurs seront formés à l'usage des outils de collecte standardisés fournis par GOAL.

3. Tâches et responsabilités des enquêteurs

Les enquêteurs (trices) seront chargés (es) de collecter les données nécessaires pour les différentes évaluations. Ils/elles s'occuperont aussi de la vérification et du contrôle des questionnaires dûment remplis.

Spécifiquement, ils/elles auront comme attribution d'/de :

- Identifier les ménages et groupes cibles à enquêter dans les zones d'intervention concernées selon la méthodologie retenue pour chacune des zones ;
- Collecter les informations recherchées suivant les normes, procédures et techniques d'enquête enseignées ;
- Collecter les données géospatiales à partir des outils GPS au besoin ;
- S'assurer de l'intégrité, la qualité, la fiabilité et la confidentialité des données collectées ;
- Synchroniser quotidiennement les outils de collectes numériques avec la base de données ;
- Fournir un rapport journalier au superviseur ;
- Participer aux réunions de restitution et rapporter toutes incohérences et défis rencontrés au cours du processus au superviseur ;
- Respecter le plan de travail et des échéances fixées pour la réalisation de la collecte des données ;
- Être responsable des matériels de travail mis à sa disposition (Tablette, GPS, etc.)
- Respecter les protocoles éthiques de la recherche et les directives de protection des participants
- Adhérer aux politiques et procédures de GOAL en matière de sécurité et de comportement sur le terrain.

4. Livrables

- Tous les questionnaires, conformément au quota défini, doivent être dûment remplis
- Rapport quotidien via une fiche de suivi
- Tout autre livrable requis par un superviseur désigné.

5. Durée et période de la mission

Un contrat de huit (8) mois sera signé avec l'enquêteur(trice), toutefois les missions seront effectuées uniquement en fonction des besoins opérationnels.

La disponibilité pendant toute la durée du contrat est donc requise afin de permettre une mobilisation rapide en cas de sollicitation.

NB: La liste des enquêteurs sera mise à jour deux fois par an afin de garantir la disponibilité et la qualité des talents mobilisables selon les projets en cours

Les enquêteurs sélectionnés passeront un test écrit avant leur intégration dans le réseau et feront l'objet d'une évaluation systématique à l'issue de chaque mission sur le terrain.

6. Qualifications requises

- Être universitaire ou avoir au moins complété le cycle secondaire (Bac +2)
- Expérience dans la mise en œuvre d'évaluation, d'enquêtes et recherches
- Bonne connaissance en informatique bureautique (Word, Excel, Power Point, etc.)
- Expérience de travail avec les communautés dans lesquelles l'enquête sera conduite ;
- Expérience dans la collecte et analyser de données
- Expérience de travail avec GOAL-Haïti (un atout)
- Bonne capacité de communication orale
- Lire, comprendre et parler couramment le Créole et Français
- Bonne relation interpersonnelle
- Capacité de travailler en équipe, sous pression et avec professionnalisme dans les situations difficiles
- Capacité de s'adapter rapidement à des situations et problèmes différents
- Conditions physiques adaptées pour visiter et conduire des entrevues dans les zones d'affectation
- Connaissance et compréhension des applications de suivi et d'évaluation et des appareils mobiles intelligents (Commcare est un atout)
- Expérience de travail dans des régions isolées et en conflit (un atout)

7. Conditions

- Contrat de prestation à durée déterminée de 5 à 7 jours selon le besoin.
- Rémunération journalière selon la grille tarifaire de l'organisation.
- Les frais de transport et de mission sont couverts selon les règles internes.

DOSSIERS DE CANDIDATURE

Prière d'envoyer votre CV, lettre de motivation, diplômes et ou certificats, références professionnelles, pièce identité

Envoyer le dossier uniquement par courriel au : hrhaiti@ht.goal.ie

Les courriels ou dossiers qui n'auront pas la référence mentionnée ci-dessous ne seront pas traités :

- ***Référence « Enquêteurs – SUD (Saint-Jean du Sud et Torbeck)»***

Date limite de dépôt de candidature : 19 novembre 2026 à 3h00