OFFRE D'EMPLOI EXTERNE/ INTERNE

Position:	**Chargé en Redevabilité et Safeguarding**
Département:	**Programmes**
Superviseur	**Spécialiste MEAL**
Emplacement:	**Gonaïves**
Échelle salariale :	**AAH 05**
Dernière mise à jour :	**Mars 2025**
Durée du contrat :	**6 mois [avec possibilité de prolongation]**

Action Contre la Faim (ACF) intervient en Haïti pour répondre aux besoins urgents des populations touchées par la malnutrition, l'insécurité alimentaire et les crises humanitaires. Dans ce cadre, ACF renforce ses mécanismes de redevabilité et de safeguarding pour garantir une intervention respectueuse des droits des bénéficiaires, alignée sur les standards humanitaires internationaux.

Le Chargé de Redevabilité et Safeguarding joue un rôle clé dans la mise en place de mécanismes de plaintes et de gestion des incidents, la prévention des abus et exploitations sexuelles (PEAS) et la promotion de la protection et de l'éthique humanitaire.

I. Résumé du poste

Le Chargé de Redevabilité et Safeguarding joue un rôle clé dans la mise en place de mécanismes de plaintes et de gestion des incidents, la prévention des abus et exploitations sexuelles (PEAS) et la promotion de la protection et de l'éthique humanitaire.

II. Fonctions essentielles du poste

Mise en place et suivi des mécanismes de redevabilité

- Assurer la mise en place, la gestion et le suivi des mécanismes de feedback et de plaintes auprès des communautés.
- Mettre en application les politiques et procédures opérationnelles de la gestion des plaintes (enregistrement, outil de collecte, catégorisation/classification, délai de réponse, remontée, suivis et modalités de réponse).
- Sensibiliser les bénéficiaires sur leurs droits, le fonctionnement des mécanismes de plainte et les principes humanitaires
- Analyser les retours des bénéficiaires et travailler avec les équipes programme pour améliorer les interventions.
- Veiller à ce que les plaintes sensibles (exploitation et abus sexuels, fraude, corruption, faute grave du personnel ou des partenaires) soient transmises immédiatement et de façon confidentielle aux personnes désignées, conformément au Code de conduite, à la politique et aux procédures de Safeguarding de l'organisation Action Contre la Faim.
- Élaborer et mettre en œuvre, avec les équipes programme, un plan de communication avec les communautés
- Produire des supports d'information en créole adaptés aux différents publics (affiches, dépliants, messages audio, etc.).

Safeguarding et Protection contre l'Exploitation et les Abus Sexuels (PEAS)

- Assurer la mise en œuvre des politiques de safeguarding et de protection d'ACF.
- Former les équipes terrain et partenaires sur les principes de safeguarding et les normes de conduite.
- Aider à intégrer les préoccupations de safeguarding dans les stratégies MEAL et les activités de suivi-évaluation.
- Assurer la confidentialité et la sécurité des données liées aux plaintes et signalements.
- Représenter ACF dans le réseau national PEAS de la coordination humanitaire.

3. Gestion des plaintes et des cas de safeguarding

- Recevoir, documenter et traiter les plaintes et signalements de violations en coordination avec les services concernés.
- Assurer un suivi rigoureux des cas et faciliter les référencements vers des services médicaux, juridiques ou psychosociaux.
- Collaborer avec les équipes RH et juridiques pour garantir le respect des cadres légaux nationaux et internationaux.
- Tenir à jour la base de données des plaintes et produire des tableaux de bord et rapports mensuels (volume et types de plaintes, délais de traitement, taux de réponse, tendances par zone et par secteur).
- Appuyer des enquêtes de satisfaction et de perception des communautés, ainsi que des évaluations de l'efficacité et de l'accessibilité des mécanismes de rétroaction mis en place.

Renforcement des capacités et plaidoyer

- Former et sensibiliser le personnel et les partenaires aux standards de safeguarding et aux mécanismes de redevabilité.
- Jouer un rôle de référent technique en redevabilité et safeguarding au sein d'ACF Haïti.
- Participer aux groupes de travail inter-agences et clusters sur la protection et la redevabilité humanitaire.

III. **Qualifications requises, compétences et expérience requises**

- Diplôme en droit, sciences sociales, gestion humanitaire, MEAL ou domaine connexe.
- Au moins 2 ans d'expérience en redevabilité, MEAL ou protection au sein d'une ONG nationale ou internationale, dont une expérience pratique de la mise en place et de la gestion d'un mécanisme de plaintes et de retour d'information en contexte humanitaire.
- Expérience dans la mise en place de mécanismes de plaintes et de suivi des incidents.
- Expérience dans la gestion confidentielle de données sensibles et dans le traitement des plaintes sensibles. Compétences en analyse de données, suivi-évaluation et reporting.
- Expérience en gestion de cas et suivi des incidents liés à la protection ou au safeguarding.
- Expérience de travail avec les communautés et les partenaires locaux dans des zones urbaines et rurales précaires, avec des problèmes d'insécurité.
- Bonnes compétences en gestion et analyse de données (Excel, KoboToolbox/ODK)
- Capacité à travailler dans un contexte humanitaire complexe et à interagir avec des populations vulnérables.

IV. Engagements en faveur de l'égalité des sexes et tolérance zéro face aux abus

- Favoriser un environnement qui renforce les valeurs d'égalité d'accès à l'information pour les personnes de tous les sexes.
- Offrir un environnement de travail où les personnes de tous les sexes doivent être évaluées et promues en fonction de leurs compétences et de leurs performances.
- Promouvoir un environnement sûr, sécurisé et respectueux pour toutes les parties prenantes, en particulier pour les enfants, les bénéficiaires et les membres du personnel.
- Aidez à prévenir tout type d'abus, y compris le harcèlement au travail, les abus sexuels et l'exploitation.
- Respecter les femmes, les hommes et les enfants (garçons et filles) des bénéficiaires, quel que soit leur sexe, leur orientation sexuelle, leur handicap, leur religion, leur race, leur couleur, leur ascendance, leur origine nationale, leur âge ou leur état matrimonial.
- Valoriser et respecter toutes les cultures.

V. Contenu des Candidatures -

Sera considéré comme complet un dossier comprenant :

- ✓ Un Curriculum Vitae (CV) avec les adresses mail de trois (3) références (Obligatoire) ;
- ✓ Une Lettre de motivation ;
- ✓ Une copie des diplômes et formation suivies ;
- ✓ Une copie des certificats et/ou attestations de travail + une copie d'une pièce d'identité ;

N.B : Aucune candidature ne sera acceptée sans la mention de l'intitulé du poste : << Chargé en Redevabilité et Safeguarding >> L'ensemble des documents indiqués ci-dessus doivent impérativement être réunis, sans quoi les candidatures ne seront pas considérées.

Clôture de l'offre d'emploi et date limite du dépôt des candidatures

La date limite de dépôt des candidatures est fixée au **03 décembre 2026. Au-delà, aucune candidature ne sera acceptée.**

Sélection des candidats

Les candidats retenus seront contactés par téléphone et invités à venir passer des tests et des entretiens de sélection.

Dépôt des candidatures- le dépôt des candidatures se fait **obligatoirement** par email à :
recrutement-pap@ht-actioncontrelafaim.org