

Catholic Relief Services (CRS) / Haiti
Description de poste crs

Titre du poste: Chauffeur (2)	Superviseur(e) direct: Fleet Manager
Durée: Temporaire (6 mois)	Location : Les Cayes
Département: Flotte	Grade: 2
Lien d'application : Cliquer ici pour appliquer	

Résumé du poste

Assurer un excellent service client en effectuant des livraisons rapides et courtoises. Effectuer des ramassages si nécessaire. Réaliser des tâches générales d'entrepôt au besoin. Exécuter toutes les responsabilités du poste de manière sûre, ponctuelle et efficace.

Rôles et Responsabilités du poste

- Suivre les instructions du superviseur concernant les livraisons ou services de prise/dépôt chaque jour.
- Vérifier les pneus, le moteur et les ceintures de sécurité pour s'assurer qu'ils sont en bon état.
- Veiller à ce que les fluides du véhicule soient à des niveaux optimaux.
- Nettoyer quotidiennement les sièges, tapis, tableaux de bord et moquettes.
- Aider au chargement et au déchargement des colis sur les camions et les fourgonnettes.
- Aider les passagers avec leurs bagages et leur embarquement.
- Établir mentalement le meilleur itinéraire possible pour atteindre la destination souhaitée.
- Utiliser des cartes et le GPS pour tracer les itinéraires réels.
- Maintenir un comportement professionnel pendant le trajet.
- Prendre en charge le transport des employés de l'organisation vers/depuis les destinations souhaitées.
- Effectuer les livraisons en connaissant correctement les destinations et les contacts concernés.
- Aider au déchargement et à la livraison des colis.
- Transmettre au superviseur toute plainte formulée par les clients.
- Ramener le véhicule à l'organisation en respectant strictement les délais.
- Changer les pneus et effectuer des ajustements ou réparations mineures au moteur ou à la carrosserie avant, pendant et après le trajet.
- Amener le véhicule au lavage ou le laver selon les instructions spécifiques.
- Maintenir en très bon état le véhicule mis à sa disposition dans le cadre de son travail.

- Remplir correctement les feuilles de bord des véhicules, les formulaires de performance et les remplacer par de nouvelles au besoin ;
- Enregistrer quotidiennement de manière appropriée les log Sheets au niveau des gadgets numériques tels que tablettes.

Conditions particulières

Il s'agit d'un contrat de prestation de service. Le paiement des chauffeurs sera calculé sur la base du nombre de jours effectivement travaillés.

Qualifications de base

- Diplôme d'études secondaires ou équivalent.
- Minimum d'un an d'expérience pertinente.

Qualifications souhaitées

- Permis de conduire de Type A.
- Un diplôme d'associé est un atout.
- Certificat d'une autoécole reconnue est un atout.

Langues requises

- Capacité à communiquer en Français, l'anglais (un atout) ;

Déplacements

Doit être disposé et capable de voyager jusqu'à 80 km minimum.

Principales relations de travail :

Supervision : N/A

Interne : Programme et Administration

Externe : Visiteur, Partenaire, autre

Compétences à l'échelle de l'Agence (pour tout le personnel de CRS) : Celles-ci sont enracinées dans la mission, les valeurs et les principes directeurs de CRS et sont utilisées par chaque membre du personnel pour s'acquitter de ses responsabilités et obtenir les résultats souhaités.

- Sert avec intégrité
- Intendance des modèles
- Cultive des relations constructives
- Favorise l'apprentissage

Avertissement : Cette description de poste n'est pas une liste exhaustive des compétences, du travail, des devoirs et des responsabilités associés au poste de travail.