

Catholic Relief Services (CRS) / Haiti
Description de Poste

Titre du poste : Senior Project Officer - MEAL	Superviseur hiérarchique: Project Manager MEAL
Département: Programme	Echelon Salarial: 8
Pays/lieu : Ouvert (Port-au-Prince ou les Cayes ou Fort-Liberté)	Lien d'application : Cliquer ici pour appliquer

****Cette position est publiée sous réserve du financement****

Ce poste fait l'objet d'un processus de recrutement accéléré en raison de besoins opérationnels urgents. Les candidatures seront évaluées au fur et à mesure de leur réception. Nous encourageons les candidats intéressés à postuler rapidement, car le processus de sélection pourra être finalisé dès qu'un profil correspondant aux exigences du poste aura été identifié.

À propos de CRS

Catholic Relief Services est l'agence humanitaire internationale officielle de la communauté catholique des États-Unis. CRS travaille pour sauver, protéger et transformer des vies dans le besoin dans plus de 100 pays, sans considération de race, de religion ni de nationalité. Le travail d'assistance et de développement de CRS est accompli par l'intermédiaire de programmes d'intervention d'urgence, de lutte contre le VIH, de santé, d'agriculture, d'éducation, de microfinance et d'édification de la paix.

Résumé du poste

En tant que Senior Project Officer (SPO), Suivi, Évaluation, Redevabilité et Apprentissage (Monitoring, Evaluation, Accountability and Learning - MEAL) pour le projet *Rapid Assistance for People Impacted by Disasters (RAPID)* en Haïti, vous contribuerez à la mise en œuvre du système de suivi, d'évaluation, de redevabilité et d'apprentissage (MEAL) du projet. Vous appuierez l'utilisation et l'adaptation des outils et méthodes MEAL en fonction du contexte, de la portée et des exigences techniques du projet. Vous coordonnerez les activités MEAL du personnel sous votre supervision, y compris la collecte, la gestion et l'analyse des données, ainsi que la mise en œuvre des activités de redevabilité en collaboration avec les autres membres de l'équipe MEAL. Vous travaillerez en étroite collaboration avec les partenaires et les autres parties prenantes afin de soutenir l'atteinte des objectifs du projet et de contribuer à la mission de Catholic Relief Services (CRS) au service des personnes pauvres et vulnérables. Vous contribuerez au respect des exigences du bailleur ainsi qu'aux initiatives d'apprentissage visant à améliorer la qualité et l'efficacité de la programmation.

Le projet RAPID en Haïti vise à répondre à la crise humanitaire multidimensionnelle en Haïti en fournissant une assistance intégrée aux populations les plus vulnérables affectées par l'insécurité, les déplacements et l'insécurité alimentaire. Il met en œuvre des interventions complémentaires dans les secteurs de l'assistance alimentaire, de la nutrition, de la santé, de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène, ainsi que du renforcement de la résilience face aux risques de catastrophe, en privilégiant une approche convergente qui soutient les mêmes ménages à travers plusieurs services essentiels afin d'améliorer durablement leurs conditions de vie et de réduire leur vulnérabilité. RAPID est un programme d'urgence de 12 mois financé par le Département d'État américain. Ce poste de SPO-MEAL travaillera sous la supervision du Project Manager-MEAL pour assurer la qualité du suivi du projet.

Rôles et principales responsabilités

- Gérer les activités de mise en œuvre du MEAL tout au long du cycle du projet — démarrage, mise en œuvre et clôture — conformément aux principes et normes de qualité des programmes de CRS, aux exigences du bailleur et aux bonnes pratiques.
- En étroite collaboration avec le Project Manager-MEAL, apporter un appui technique au développement et à la mise en œuvre d'un système MEAL de qualité, y compris des outils et méthodes adaptés à la portée, au contexte et aux exigences techniques du projet.
- Coordonner la mise en œuvre des activités du MEAL du projet qui vous sont assignées, selon ce qui est indiqué dans le plan détaillé de mise en œuvre, dans la ligne des principes et normes de qualité des programmes de CRS, des exigences des bailleurs de fonds et des bonnes pratiques.
- Analyser les données MEAL qualitatives et quantitatives, tout en assurant la qualité des données et les bonnes pratiques de gestion des données. Utiliser efficacement l'ICT4D pour la collecte, la gestion, la numérisation et la visualisation des données afin d'améliorer l'efficacité, la précision et le suivi de l'impact du projet.
- Intégrer l'analyse des données et la réflexion afin d'améliorer les activités du projet en cours.
- Assurer la conformité aux exigences MEAL du bailleur et de l'agence en appliquant systématiquement les normes établies et en suivant leur respect dans l'ensemble des activités.
- Communiquer l'approche de l'agence en matière de MEAL ainsi que les principaux résultats au personnel du projet, y compris au personnel sous votre supervision.
- Identifier les besoins de renforcement des capacités du personnel sous votre supervision, ainsi que les besoins d'assistance technique MEAL des organisations partenaires, le cas échéant.
- Contribuer au renforcement des capacités et aux interventions nécessaires pour soutenir une mise en œuvre de qualité du projet. Former les parties prenantes du projet au système MEAL et aux exigences du bailleur.
- Gérer efficacement les talents au sein de son équipe et assurer la supervision. Gérer la dynamique de l'équipe et le bien-être du personnel. Fournir un accompagnement, adapter stratégiquement les plans de développement individuel, contribuer au processus de recrutement du personnel du projet et compléter la gestion de la performance pour les personnes sous votre supervision directe.

- Appuyer la production des rapports destinés au bailleur, en veillant à la disponibilité de données de qualité aux fins de rapportage.
- Avec le MEAL Manager, diriger les événements trimestriels de réflexion MEAL avec le personnel de CRS et des partenaires.
- Maintenir des relations de collaboration avec les membres de la communauté et les parties prenantes clés en échangeant régulièrement avec eux, en favorisant une communication ouverte et en soutenant leur participation significative aux activités du programme.
- Contribuer à la planification, à la budgétisation et à la mise en œuvre d'activités MEAL de qualité grâce à des pratiques de gestion efficaces.
- Partager les apprentissages et expériences MEAL dans les discussions plus larges du programme pays.
- Soutenir l'intégration de la redevabilité envers les divers membres de la communauté dans l'apprentissage et le suivi du projet, et appuyer l'intégration de la protection, du genre et de la sauvegarde dans le projet et dans le programme pays.

Qualifications de base

- Licence (Bachelor) en sociologie, statistiques, informatique ou dans un domaine connexe requise.
- Minimum de 5 ans d'expérience pertinente sur le terrain dans la coordination ou la gestion du MEAL sur des projets complexes, de préférence au sein d'une ONG internationale.
- Minimum de 2 ans d'expérience en supervision d'équipes.
- Expérience en MEAL de projet, y compris dans l'élaboration d'indicateurs, d'outils et de méthodologies de collecte de données, ainsi que dans l'analyse et la présentation des données.

Qualifications souhaitées

- Une expérience de leadership en MEAL est fortement souhaitée.
- Expérience de travail avec des organisations partenaires.
- Expérience dans l'utilisation de MS Windows et des logiciels MS Office (Excel, Word, PowerPoint), des logiciels standards d'analyse statistique (SPSS, Stata ou R), des applications de visioconférence et des systèmes de gestion de l'information.
- Expérience dans l'élaboration et la production de curricula, d'outils, de données probantes et d'autres produits pour appuyer le MEAL. Expérience démontrée dans le transfert de connaissances à des publics divers à travers la formation, le mentorat et d'autres méthodes formelles et informelles.
- Expérience en communication avec les communautés et en mise en œuvre de mécanismes de redevabilité.

Connaissances, compétences et aptitudes

- Capacités de pensée critique et de résolution créative de problèmes, avec aptitude à porter des jugements éclairés.

- Solides compétences en gestion des relations et capacité à travailler efficacement avec les parties prenantes locales.
- Compétences en analyse de données (quantitatives et qualitatives) et en gestion de bases de données.
- Excellentes capacités de communication et de rédaction pour des rapports efficaces en anglais et en français.
- Esprit proactif, axé sur les résultats et orienté vers le service.
- Souci du détail, précision et respect des délais dans l'exécution des responsabilités assignées.

Langues requises : Maîtrise du français et du créole haïtien requise ; la connaissance de l'anglais est un atout.

Déplacements : Doit être disposé·e et apte à voyager jusqu'à 40 % du temps.

Responsabilités de supervision : Oui.

Relations de travail

Interne : Chief of Party RAPID-Haïti, autres gestionnaires du projet RAPID-Haïti et autres membres de l'équipe du projet, équipes MEAL, collègues des Opérations.

Externe : Organisations partenaires, acteurs gouvernementaux, Clusters et Groupe de travail cash, leaders et autorités locales.

Compétences pour tout le personnel de CRS :

- **Responsabilité personnelle** – Assume constamment la responsabilité de ses propres actions.
- **Agit avec intégrité** - Modélise constamment les valeurs alignées sur les principes directeurs et la mission de CRS. Est considéré comme honnête.
- **Instaure et maintient la confiance** - Fait preuve de cohérence entre ses paroles et ses actes.
- **Collabore avec les autres** – Travaille efficacement au sein d'équipes interculturelles et diverses.
- **Ouvert à l'apprentissage** – Recherche des expériences susceptibles de changer la perspective ou d'offrir l'occasion d'apprendre de nouvelles choses.

Compétences en leadership :

- **Mène le changement** – Cherche continuellement des moyens d'améliorer l'organisme grâce à une culture d'agilité, d'ouverture et d'innovation.
- **Développe et reconnaît les mérites des autres** – Renforce la capacité des membres du personnel pour qu'ils atteignent leur plein potentiel et améliorent les performances de l'équipe et de l'organisme.
- **Prédisposition à la stratégie** – Comprend le rôle dans la transformation, la communication et la mise en œuvre de la stratégie et des priorités de l'équipe de l'organisme.

