

Catholic Relief Services (CRS) / Haiti
Description de poste crs

Titre du poste : Fleet & Logistics Officer	Superviseur (e) immédiat : Logistics Manager
Département : L o g i s t i q u e / Fleet	Grade : 7
Pays/ Lieu : Haiti-Port-au-Prince	Lien d'application : Cliquer ici pour appliquer

Ce poste fait l'objet d'un processus de recrutement accéléré en raison de besoins opérationnels urgents. Les candidatures seront évaluées au fur et à mesure de leur réception. Nous encourageons les candidats Intéressés à postuler rapidement, car le processus de sélection pourra être finalisé dès qu'un profil correspondant aux exigences du poste aura été identifié.

À propos de CRS

Catholic Relief Services est l'agence humanitaire internationale officielle de la communauté catholique des États-Unis. CRS travaille pour sauver, protéger et transformer des vies dans le besoin dans plus de 100 pays, sans considération de race, de religion ni de nationalité. Le travail d'assistance et de développement de CRS est accompli par l'intermédiaire de programmes d'intervention d'urgence, de lutte contre le VIH, de santé, d'agriculture, d'éducation, de microfinance et d'édification de la paix.

Résumé du poste

Le/La Fleet & Logistics Officer est responsable de la coordination et de la supervision des opérations quotidiennes de logistique et de flotte afin de garantir la disponibilité en temps opportun des biens, services et moyens de transport nécessaires à la mise en œuvre efficace des programmes de l'organisation.

Il/Elle assure la gestion opérationnelle de la flotte de véhicules, qu'ils soient institutionnels ou loués, ainsi que la supervision des chauffeurs, afin de répondre aux besoins de mobilité, de transport de passagers et d'acheminement des marchandises.

Le/La titulaire du poste veille à la sécurité des passagers, à la protection des actifs roulants, au respect des procédures organisationnelles et à la réduction des risques liés aux opérations de transport et de logistique. Il/Elle contribue à l'identification des défis opérationnels et à la mise en œuvre de solutions adaptées, en appui à des programmes de qualité au service des populations vulnérables.

Dans l'exercice de ses fonctions, il/elle applique et promeut les principes d'intégrité, de transparence, de responsabilité, de bonne gestion et d'optimisation des ressources, tout en garantissant la conformité aux politiques internes et aux exigences des bailleurs de fonds.

Responsabilités principales

Logistique

Coordonner avec l'équipe Supply Chain et les équipes programmes les services logistiques nécessaires à la mise en œuvre des activités, identifier les défis opérationnels et proposer des recommandations appropriées.

- Appuyer la mise en œuvre des opérations logistiques depuis l'arrivée des marchandises dans le pays (ou le point d'achat local) jusqu'aux entrepôts, puis jusqu'aux points de distribution finaux, conformément aux politiques de l'organisation et aux normes des bailleurs de fonds.
- Collaborer avec l'équipe des achats afin de garantir la soumission en temps opportun des demandes d'approvisionnement, avec des spécifications complètes, des calendriers de livraison précis et les exigences de conformité (étiquetage, marquage, visibilité).
- Fournir un appui technique, du coaching et un accompagnement régulier au personnel, aux partenaires et aux travailleurs journaliers afin de renforcer leurs capacités en gestion logistique, dans le respect des normes de sécurité et de santé au travail.
- Coordonner et superviser les activités liées à la réception, au transport, à la distribution et à la disposition des biens, en liaison avec les prestataires, agents de dédouanement, transporteurs et autres parties prenantes.
- Assurer la documentation complète et exacte de toutes les activités logistiques et des mouvements de stocks, et préparer ou réviser les rapports avant soumission.
- Garantir l'archivage correct et la mise à jour de toute la documentation logistique dans Microsoft Teams, SharePoint ou tout autre système de gestion documentaire, en assurant le contrôle des versions.
- Assurer la traçabilité, l'exactitude et l'exhaustivité de tous les enregistrements logistiques pour les besoins d'audit et de conformité des bailleurs.
- Maintenir et mettre à jour le registre des actifs, incluant le suivi des affectations, transferts, états et dispositions des biens.
- Organiser et appuyer les inventaires physiques périodiques des actifs et garantir le respect des politiques de gestion des immobilisations.
- Coordonner et superviser les manutentionnaires et travailleurs journaliers impliqués dans les opérations d'entreposage et de logistique.
- Planifier et répartir les tâches quotidiennes des travailleurs journaliers selon les besoins opérationnels.
- Suivre la présence, la performance et le respect des procédures de sécurité et de manutention.
- Vérifier les feuilles de temps et assurer la coordination avec les équipes Finance et Administration pour les paiements des travailleurs journaliers.
- Suivre et résoudre les problèmes ou retards de paiement afin de garantir la continuité des opérations.

- Veiller au respect strict des normes de sécurité, de sûreté et de manutention dans les entrepôts et lors de toutes les opérations logistiques.
- Contribuer à la préparation des audits en garantissant que toute la documentation logistique et relative aux actifs est complète, conforme et correctement archivée.

Fleet

- Collaborer avec le personnel pour planifier les déplacements, optimiser les itinéraires, assigner les chauffeurs et assurer une utilisation efficace des ressources selon les besoins programmatiques.
- Appliquer rigoureusement les procédures de gestion de flotte conformément aux politiques organisationnelles, aux lois locales et aux exigences des bailleurs.
- Superviser et encadrer les chauffeurs afin de garantir une conduite sécuritaire et le respect des politiques de l'organisation.
- Suivre l'état des véhicules, motos, générateurs, pièces détachées et carburant, et produire les rapports requis.
- Préparer les rapports mensuels d'utilisation des véhicules à partir du système M-VMS et assurer la qualité des données saisies.
- Effectuer des contrôles réguliers des équipements motorisés et recommander les actions de maintenance préventive ou corrective nécessaires.
- Suivre les niveaux de carburant, de pièces détachées et d'équipements et recommander les achats ou remplacements nécessaires.
- Maintenir le système de gestion de flotte afin d'assurer la redevabilité et de fournir des données fiables pour la prise de décision.

Formation, expérience et compétences requises

Études et expérience

- Baccalauréat requis ; Licence en chaîne d'approvisionnement, logistique ou domaine connexe souhaitée.
- Minimum 3 ans d'expérience en logistique, supply chain, flotte ou achats, idéalement dans une organisation internationale.
- Connaissances de base en maintenance de véhicules.
- Bonne connaissance du code de la route et des principes de sécurité routière.
- Permis de conduire valide avec dossier de conduite exemplaire.

Qualifications souhaitées

- Expérience dans une organisation internationale fortement appréciée.
- Expérience avec des systèmes de suivi logistique ou Commodity Tracking Systems constitue un atout.

Connaissances, compétences et aptitudes

- Bonne compréhension du contexte local, des marchés, des infrastructures et des réglementations applicables.
- Maîtrise de Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint, Visio).
- Excellentes compétences en planification, coordination et gestion du temps.
- Solides capacités analytiques et bon jugement professionnel.
- Intégrité professionnelle et respect des normes éthiques.
- Esprit d'initiative, orientation résultats et capacité à résoudre des problèmes.
- Capacité à travailler efficacement en équipe.
- Connaissance des systèmes ERP.

Langues requis :

- Français : Excellente maîtrise, à l'écrit et à l'oral, indispensable.
- Anglais : Niveau opérationnel requis pour l'utilisation des systèmes, outils de reporting et documentation technique.

Déplacements et supervision

- Déplacements : Disponibilité requise pour effectuer des déplacements dans les bureaux de terrain selon les besoins opérationnels.
- Supervision : Encadrement et supervision des chauffeurs placés sous sa responsabilité.

Compétences pour tout le personnel de la CRS :

- **Responsabilité personnelle** – Assume constamment la responsabilité de ses propres actions.
- **Agit avec intégrité** - Modélise constamment les valeurs alignées sur les principes directeurs et la mission de CRS. Est considéré comme honnête.
- **Instaure et maintient la confiance** - Fait preuve de cohérence entre ses paroles et ses actes.
- **Collabore avec les autres** – Travaille efficacement au sein d'équipes interculturelles et diverses.
- **Ouvert à l'apprentissage** – Recherche des expériences susceptibles de changer la perspective ou d'offrir l'occasion d'apprendre de nouvelles choses.

Compétences en leadership:

- **Mène le changement** – Cherche continuellement des moyens d'améliorer l'organisme grâce à une culture d'agilité, d'ouverture et d'innovation.
- **Développe et reconnaît les mérites des autres** – Renforce la capacité des membres du personnel pour qu'ils atteignent leur plein potentiel et améliorent les performances de l'équipe et de l'organisme.

- **Prédisposition à la stratégie** – Comprend le rôle dans la transformation, la communication et la mise en œuvre de la stratégie et des priorités de l'équipe de l'organisme.