Terme de Reference
Enquêteur (H/F)

1. Contexte et Objet du Poste

Dans le cadre de la mise en œuvre de ses programmes humanitaires et de développement, World Relief réalise régulièrement des évaluations des besoins (assessments), des enquêtes, des études de référence et de fin de projet, ainsi que des activités de suivi post-distribution (PDMs), afin de mesurer les résultats de ses interventions et de mieux répondre aux besoins des communautés. À cet effet, World Relief souhaite constituer un vivier d'Enquêteurs (H/F) qualifiés(es), basé(e)s dans le Département du Sud, pour appuyer la collecte de données lors de ces différentes activités.

Sous la supervision du Responsable MEAL et/ou du Superviseur de terrain, l'Enquêteur (H/F) est chargé(e) de collecter des données fiables, précises et de qualité auprès des populations ciblées, conformément aux méthodologies, protocoles et outils définis par World Relief. L'Enquêteur (H/F) contribue à la production d'informations probantes permettant d'éclairer la prise de décision, d'améliorer la qualité des programmes et de renforcer la redevabilité envers les communautés, les partenaires et les bailleurs.

2. Tâches et Responsabilités Principales

Lors de leur mobilisation, les Enquêteurs (H/F) devront :

- Participer aux formations, briefings et tests de questionnaires, et s'assurer d'une bonne compréhension des questions, instructions et outils de collecte de données.
- Collecter les données conformément aux méthodologies et protocoles définis.
- Mener des entretiens auprès des ménages, individus et communautés ciblées.
- Enregistrer avec précision les informations fournies par les répondants à l'aide des smartphones et des applications de collecte de données (KOBO/ODK).
- Respecter strictement les principes éthiques, notamment le consentement éclairé et la confidentialité des répondants.
- Assurer la qualité, l'exhaustivité et la soumission des données dans les délais impartis.
- Partager avec le superviseur toute information pertinente relative au déroulement de la collecte lors des débriefings quotidiens, y compris les défis rencontrés sur le terrain.

3. Code de Conduite

En tant que condition essentielle du contrat, l'employé(e) devra signer et respecter le Code de Conduite de World Relief. Celui-ci inclut notamment :

- Le respect des politiques de protection de l'enfance.
- L'interdiction stricte de toute forme d'exploitation, d'abus ou de harcèlement envers les participants et les groupes vulnérables.

4. Redevabilité

- Faire preuve de responsabilité dans la prise de décision, la gestion efficace des ressources et l'atteinte des objectifs, tout en incarnant les valeurs de World Relief.
- Déclarer tout conflit d'intérêts réel ou potentiel à son supérieur hiérarchique et/ou au département des ressources humaines.
- Contribuer à la redevabilité de l'équipe et des partenaires dans la réalisation des activités, en respectant les responsabilités de chacun et en favorisant la performance, tout en signalant les insuffisances lorsque nécessaire.

5. Confidentialité

- Garantir la non-divulgation de toute information obtenue dans le cadre des fonctions, sauf autorisation expresse ou dans le cadre normal des activités.

- Assurer une gestion rigoureuse, sécurisée et confidentielle des données et documents, y compris leur stockage, leur classement et la restriction d'accès aux personnes autorisées.
- Respecter strictement les procédures internes, notamment les politiques financières et de lutte contre la fraude de World Relief Haïti.

6. Équité et Égalité

Adopter et promouvoir des comportements conformes aux principes d'égalité, d'équité et de non-discrimination, en contribuant à un environnement de travail respectueux, inclusif et diversifié, tant au bureau que dans les communautés, et en soutenant la transformation positive des normes sociales et de genre.

7. Clause d'Exclusivité

Avant la signature du contrat, L'Enquêteur (H/F) devra déclarer toute affiliation professionnelle ou personnelle susceptible d'affecter l'image ou la réputation de l'organisation (notamment activités politiques, militaires, juridiques, professionnelles ou entrepreneuriales). L'Enquêteur (H/F) devra également confirmer qu'il/elle n'est engagé(e) dans aucune activité susceptible de réduire sa capacité à remplir les exigences du poste, et qu'il/elle sollicitera l'approbation écrite du Directeur Pays avant de s'engager dans toute activité externe de ce type.

8. Profil et Qualifications Requises

- **Formation académique :** Être titulaire d'une formation universitaire de niveau minimum BAC+2 en économie, statistique, sociologie, démographie, sciences humaines et sociales ou tout autre domaine connexe.

- **Expérience professionnelle**
  - Expérience souhaitée au sein d'ONG internationales, d'institutions universitaires ou d'organisations humanitaires, notamment dans des contextes d'urgence ou de relèvement.
  - Expérience avérée dans la collecte de données numériques et le travail avec des équipes de terrain.

- **Compétences techniques et professionnelles**
  - Expérience confirmée dans la collecte de données, notamment la conduite d'entretiens individuels.
  - Maîtrise des outils de collecte de données numériques tels que KOBO, ODK ou plateformes similaires.
  - Capacité à utiliser et à prendre soin des équipements de travail mis à disposition (tablettes, smartphones, GPS, etc.).
  - Expérience dans la collecte de données auprès de groupes vulnérables (adultes, personnes en situation de handicap, etc.).
  - Bonne connaissance du contexte haïtien et de la culture locale.
  - Excellente maîtrise de l'expression orale et écrite en français et en créole haïtien.
  - Capacité à synchroniser quotidiennement les outils de collecte avec les bases de données.
  - Bonne compréhension des principes de protection, d'éthique des données et de confidentialité.
  - Rigueur, sens du détail, organisation et autonomie dans le travail.
  - Capacité à vulgariser des concepts techniques auprès de non-spécialistes.
  - Aptitude à conduire une motocyclette (permis souhaité ou exigé selon le contexte).

- **Compétences personnelles**
  - Sens de l'organisation, de la coordination et esprit d'initiative (proactivité).
  - Bonnes compétences interpersonnelles et esprit d'équipe.
  - Forte motivation pour le travail humanitaire et en environnement multiculturel.
  - Capacité à travailler sous pression et à s'adapter à des contextes de terrain difficiles.

World Relief encourage vivement les candidatures féminines ainsi que celles de personnes qualifiées issues de groupes sous-représentés.

Comment appliquer:

Prière de préciser la mention “Enquêteur (H/D) Sud_2026" dans l’objet du message. Envoyer dans un seul fichier PDF votre lettre de motivation, vos diplômes et certificats, vos références professionnelles ainsi que votre curriculum Vitae à l’adresse suivante avant le 15 juillet 2026: wrhadmin@wr.org

NB. Seuls les candidats retenus pour la suite du processus seront contactés.