DESCRIPTION DU POSTE
ACTION CONTRE HUNGER –
Responsable du Département MERL

Poste : Responsable du Département Monitoring, Évaluation, Recherche et Apprentissage (MERL), Haïti
Département : Suivi, Évaluation, Recherche et Apprentissage (MERL)
Rend compte à : Chef du parti, USDA/FFP (60 %) ; Directeur de programme, autres projets de mission (40 %)
Lieu : Port-au-Prince, Haïti, avec des déplacements réguliers vers le FFP et d'autres zones de projets missionnaires
Reportage technique : ACF USA / HQ MEAL Référent technique
Allocation du temps : 60 % du projet USDA Food for Peace ; 40 % d'autres projets ACF Haïti et MERL à l'échelle de la mission
Échelon salarial : À déterminer
Durée : Période du projet jusqu'au 31 octobre 2028, sous réserve de financement
Dernière mise à jour : novembre 2026

Action Against Hunger est un leader mondial qui œuvre pour un avenir où chaque vie est bien nourrie. Nous innovons pour prévenir la malnutrition et répondre aux besoins des foyers en situation de faim, en travaillant dans 59 pays et en atteignant plus de 21 millions de personnes chaque année. Ensemble, nous promouvons la résilience et œuvrons à mettre fin à la faim pour tous, pour de bon. Action Against Hunger USA fait partie du réseau Action Against Hunger International. En tant qu'ONG indépendante, Action Against Hunger USA mène actuellement des opérations dans huit pays : le Kenya, le Soudan du Sud, la Somalie, la Tanzanie, l'Ouganda, l'Éthiopie, la Zambie et Haïti.
En Haïti, Action Against Hunger fournit une aide humanitaire intégrée en nutrition et santé, sécurité alimentaire et aide financière, eau, assainissement et hygiène (WASH), protection, santé mentale et soutien psychosocial (MHPSS). Sa présence opérationnelle couvre le département de l'Ouest, y compris la métropole de Port-au-Prince et la Cité Soleil, ainsi que l'Artibonite, notamment Gonaïves, Saint-Michel de l'Attalaye, Verrettes, La Chapelle, Dessalines et Saint-Marc, selon la couverture des projets et les conditions d'accès. Les partenaires financiers actuels comprennent Affaires mondiales Canada (GAC), le Programme alimentaire mondial (PPA), UNICEF/OCHA, OIM/OCHA et la Fondation Chellaram. La mission développe ou lance également des opportunités avec l'USDA/Food for Peace, ALBORADA, DG ECHO (HIP 2027), GAC (NOURISH), le Département d'État américain (DOS) et Sida.

I. Résumé du poste

Projet USDA/Food for Peace (60 %) : Le chef de département du MERL consacre 60 % de son temps de travail au projet « Haiti Nourish and Recover », un projet d'urgence nutritionnelle et d'assistance alimentaire de 24 mois financé par le programme Food for Peace et le Département de l'Agriculture des États-Unis (USDA). Action Contre la Faim dirige le projet en consortium avec Concern Worldwide, le Comité international de secours (IRC), le Catholic Medical Mission Board (CMMB), World Relief, Meds & Food for Kids (MFK) et Dimagi. Le projet vise à atteindre 217 000 personnes dans les phases 3 et 4 de l'IPC dans six départements : Ouest, Artibonite, Centre, Nord-Ouest, Sud et Sud-Est. Sous la supervision opérationnelle du chef de partie FFP, le chef de département du MERL dirige le suivi, l'évaluation, la recherche et l'apprentissage du projet, y compris le tableau de bord des indicateurs de performance, les feuilles de référence des indicateurs, les enquêtes, le suivi de routine et des produits, les retours des bénéficiaires, la qualité des données, les systèmes de données numériques, la coordination avec les partenaires et le rapport de performance à soumettre au bailleur (USDA).

Autres projets ACF Haïti (40 %) : Les 40 % restants du temps de travail sont consacrés à la coordination MERL à l'échelle de la mission sous la supervision opérationnelle du Directeur du Programme. Le chef de département du MERL supervise la mise en œuvre de la stratégie MERL de la mission, assure la supervision technique et le coaching des responsables MEAL sur d'autres projets, harmonise les approches de suivi, consolide les rapports et les analyses des projets, et garantit l'exhaustivité, la fiabilité et la qualité des données MERL pour l'ensemble du portefeuille. Le/la responsable MERL coordonne également la responsabilité, les évaluations et l'apprentissage afin d'éclairer l'adaptation des programmes et les futures propositions, avec les conseils techniques du référent MEAL d'ACF au siège.

Le projet USDA/FFP a quatre objectifs stratégiques :

- **Traitement :** traitement de la malnutrition aiguë modérée (MAM) chez 126 000 enfants âgés de 6 à 59 mois et 35 000 femmes enceintes et allaitantes.
- **Prévention :** supplémentation préventive pour 56 000 enfants âgés de 6 à 23 mois.
- **Détection précoce et continuité des soins :** mesures anthropométriques (poids/taille), groupes de soins, 600 agents de santé communautaires (ASCP), 180 sites d'églises et 24 équipes mobiles.
- **Gouvernance et responsabilité :** traçabilité complète des produits d'origine américaine, surveillance numérique via « CommCare », et transition progressive vers les institutions haïtiennes.

Objectif : Le chef de département du MERL coordonne la fonction MERL de la mission et dirige la mise en œuvre de sa stratégie MERL, garantissant un suivi cohérent, l'évaluation, la redevabilité, le respect des normes de recherche et d'apprentissage, la production de rapports consolidés, ainsi que la qualité et la fiabilité des données sur l'ensemble des projets. Pour le projet USDA/FFP (60 %), le chef du département MERL est responsable de la conception, de la gestion et de la qualité de son système de suivi, évaluation et apprentissage, incluant les indicateurs de performance approuvés par l'USDA (Annexe D), les enquêtes de base et de fin de gamme, le suivi de routine et les produits, les retours des bénéficiaires, la qualité des données, le suivi numérique en coordination avec Dimagi/CommCare, l'apprentissage et les rapports de performance USDA. Pour les autres projets de mission (40 %), le responsable MERL assure la supervision technique des responsables MEAL, consolide les informations de performance à l'échelle de la mission et promeut l'assurance qualité et l'apprentissage harmonisé. Le poste rend compte opérationnellement au chef de parti FFP et au directeur du programme, dans leurs attributions respectives, et techniquement au référent technique d'ACF au siège.

Engagement : Le chef/la cheffe du département MERL travaille en étroite collaboration avec le Directeur de Programme ; le Chef du Parti FFP et son adjoint; Les responsables des MEAL et les équipes de projet à travers la mission ; le Coordinateur de l'Information et du Reporting ; le Coordinateur de la Chaîne d'Approvisionnement des Produits Premiers ; Dimagi Inc. ; le personnel de M&E partenaire du consortium ; le référent technique MEAL d'ACF au niveau du siège; l'unité de coordination du programme d'alimentation e nutrition du Ministère de la Santé Publique; le Cluster Nutrition ; UNICEF ; WFP ; et USDA.

II. Tâches essentielles

Coordination et assurance qualité du MERL à l'échelle de la mission (40 % - autres projets ACF Haïti)

- Diriger la mise en œuvre et l'examen périodique de la stratégie MERL à l'échelle de la mission en Haïti, en alignant les approches au niveau des projets sur les normes de l'ACF, les exigences des donateurs et les priorités des programmes pays.
- Coordonner la planification des MEAL à travers les projets de la mission, établir des définitions d'indicateurs communes, des normes de qualité, des calendriers de rapport et des priorités d'apprentissage, et soutenir les équipes de projet dans leur mise en œuvre.
- Fournir une supervision technique, du coaching et des conseils sur la qualité de la performance aux responsables MEAL à travers les projets de mission, tout en respectant les lignes de rapportage administratives et opérationnelles au niveau des projets.
- Consolider les résultats du projet MERL en rapports de performance à l'échelle de la mission, en tableaux de bord et en analyses pour le Directeur de Programme et la Direction Pays , en identifiant les lacunes, les tendances et les actions correctives requises.

- Assurer la qualité, la cohérence, l'exhaustivité et la traçabilité des données issues de tous les projets de mission grâce à des évaluations de la qualité des données, des protocoles de vérification, une gestion sécurisée des données et un suivi des actions correctives.
- Soutenir les évaluations, les mécanismes de redevabilité et de rétroaction, l'apprentissage inter-projets, la génération de preuves, l'adaptation des programmes et l'utilisation de données fiables dans le rapportage et l'élaboration de propositions.
- Coordonner les priorités et les normes techniques du MERL au niveau de la mission avec le référent technique MEAL d'ACF au siège, et travailler avec le directeur du programme pour résoudre les problèmes de qualité et de ressources des différents projets.

Mise en œuvre du projet USDA/FFP MERL (60 %)
Planification et suivi de performance des indicateurs

- Élaborer et maintenir le plan détaillé de suivi, d'évaluation et d'apprentissage du projet, incluant la fiche de référence pour chaque indicateur.
- Gérer le tableau des indicateurs de performance (Annexe D) : références, objectifs, définitions, désagrégés par sexe, âge, département et statut de déplacement.
- Préparez les justifications pour toute éventuelle révision des objectifs ou des indicateurs en vue de leur approbation par l'USDA.
- Assurez-vous que tous les partenaires du consortium utilisent les mêmes définitions des indicateurs, les mêmes outils et le même calendrier de rapportage.

Enquêtes et évaluations

- Dirigez l'enquête de référence (mois 2–4) et l'enquête finale (mois 21–23).
- Rédigez les termes de référence et gérez le processus de recrutement de la firme ou du consultant indépendant.
- Assurez-vous que les enquêtes suivent la méthodologie SMART et produisent des valeurs fiables pour les six indicateurs de l'enquête : malnutrition aiguë (GAM), insécurité alimentaire (FIES), consommation alimentaire (FCS), stratégies d'adaptation (rCSI), diversité alimentaire minimale et allaitement exclusif.
- Planifier et superviser les évaluations de la couverture des traitements et soutenir toute évaluation commandée par l'USDA.

Surveillance de routine et systèmes numériques

- Avec le coordinateur Information et Reporting et Dimagi, supervisons le suivi du projet dans CommCare : enregistrement des bénéficiaires avec identifiants uniques et cartes QR, résultats du traitement (récupération, défaut, décès), signalements de malnutrition modérés et leur finalisation, ainsi que le suivi après la sortie.

- Assurez-vous que la surveillance continue de fonctionner en cas de défaillance de la connectivité ou d'accès non sécurisé, en utilisant la collecte de données hors ligne et la sauvegarde sur papier.

- Mettez en place des tableaux de bord et des revues mensuelles au niveau du site afin que les managers puissent agir rapidement. Un exemple est le déclenchement du suivi des défauts lorsqu'un site dépasse le seuil de 10 %.

Surveillance des matières premières et responsabilité

- Avec le coordinateur de la chaîne d'approvisionnement des matières premières, superviser la réconciliation bimensuelle des matières premières, le seuil de perte de 2 % et la procédure de gel–audit–divulgation, le suivi des ruptures de stock, la distribution et le suivi post-distribution, ainsi que les contrôles ponctuels programmés et non annoncés.

Qualité des données

- Dirigez des évaluations de routine de la qualité des données et des visites de vérification.
- Former et coacher les agents M&E, le personnel de site et les agents de santé communautaires à la collecte et à la qualité des données.

Responsabilité envers les populations concernées

- Supervisez le système de plaintes et de retours sur tous les sites certifiés : suivez le volume, les types et les délais de résolution des plaintes.
- Assurez-vous que les plaintes concernant l'exploitation et les abus sexuels (PSEA) ou le détournement sont traitées via des canaux séparés et confidentiels.

Reportage

- Préparez les sections de performance des rapports semestriels à l'USDA, incluant les résultats des indicateurs, le résumé des rétroactions et les explications de tout écart.
- Contribuer aux plans de travail annuels et répondre aux demandes de suivi et d'évaluation de l'USDA.

Apprentissage et gestion adaptative

- Élaborez et dirigez l'agenda d'apprentissage du projet.
- Facilitez les évaluations trimestrielles de performance avec le consortium.
- Documentez les leçons et les bonnes pratiques.
- Partagez les résultats avec le Cluster de la Nutrition, en coordination avec l'UNICEF et le PMA, y compris les données de référence et de déconfliction.

Transition et renforcement des capacités

- Surveillez les étapes de transition du projet, notamment les établissements de santé qui rapprochent, de manière indépendante, les dossiers de stock et de bénéficiaires.
- Renforcer la capacité de gestion des données du personnel du MSPP et des partenaires.

Direction de l'équipe

- Dans le cadre de l'allocation FFP, dirigez l'équipe M&E du projet et assurez la supervision fonctionnelle du personnel M&E du partenaire du consortium.

III. Responsabilités de supervision

- Assure la supervision technique des responsables MEAL de la mission et garantit l'harmonisation des normes techniques, le coaching, la revue de la qualité et la consolidation des rapports MERL entre les projets.
- Pour le projet USDA/FFP (60 %), supervise l'équipe de M&E assignée conformément à l'organigramme approuvé et assure la supervision fonctionnelle des responsables M&E partenaires du consortium.
- Pour les autres projets de mission (40 %), il travaille sous la direction du Directeur du Programme pour superviser la planification du MERL, l'assurance qualité et la performance technique des responsables MEAL.
- Coordonne les plans de travail et les priorités avec le COP et le Directeur de Programme, conformément à l'allocation 60 %/40 %, et assure un rapport technique régulier au référent technique de l'ACF USA/HQ MEAR.

IV. Responsabilité fiscale

N/A

V. Exigences physiques

- En accomplissant les tâches de ce poste, l'employé doit rester assis pendant de longues périodes, se concentrer sur le travail, y compris la dactylographie, et produire un volume important de travail avec précision, dans de courtes périodes, dans des situations stressantes, dans le contexte d'un bureau modérément bruyant avec des interruptions.
- Pour se rendre sur le terrain, l'employé doit attester d'un niveau de condition physique capable de

supporter des situations physiquement difficiles et très stressantes, pouvant inclure la nécessité de marcher sur de longues distances, de suivre un régime alimentaire limité et/ou de résider dans des logements ou des tentes potentiellement inconfortables.

- Les exigences physiques décrites ici sont représentatives de celles qu'un employé doit satisfaire pour accomplir avec succès les fonctions essentielles de ce poste. Des aménagements raisonnables peuvent être mis en place pour permettre aux personnes en situation de handicap d'accomplir les fonctions essentielles.

VI. Conditions de travail, déplacements et environnement

- Le poste est basé à Port-au-Prince, avec des déplacements réguliers vers les sites des projets FFP dans six départements et, selon les besoins, vers d'autres zones d'intervention de la mission ACF en Haïti.
- Les déplacements sont soumis aux règles de sécurité de l'ACF, qui peuvent inclure des restrictions de déplacement, des déplacements à court préavis et des modifications des plans.
- Ce rôle peut impliquer une exposition à des environnements à haut risque, à des conditions de vie de base et à des maladies infectieuses.
- Doit être disponible pour travailler en dehors des heures normales, notamment autour des dates limites de déclaration et des enquêtes.

VII. Engagements en matière d'égalité des sexes et tolérance zéro envers les abus

- Favoriser un environnement qui renforce les valeurs de tous les genres et l'égalité d'accès à l'information.
- Offrir un environnement de travail où les personnes de tous genres sont évaluées et promues en fonction de leurs compétences et de leurs performances.
- Promouvoir un environnement sûr, sécurisé et respectueux pour toutes les parties prenantes, en particulier les enfants, les bénéficiaires et les membres du personnel.
- Aider à prévenir tout type d'abus, y compris le harcèlement au travail ainsi que les abus et l'exploitation sexuels.
- Respecter les femmes, les hommes et les enfants (garçons et filles) bénéficiaires, quel que soit leur genre, leur orientation sexuelle, leur handicap, leur religion, leur race, leur couleur, leur ascendance, leur origine nationale, leur âge ou leur état civil.
- Valorisez et respectez toutes les cultures.

VIII. Qualifications requises

- Un master ou un diplôme supérieur en santé publique, nutrition, épidémiologie, statistiques, sciences sociales ou un domaine connexe.
- Au moins huit (8) ans d'expérience en suivi et évaluation, dont au moins trois (3) ans dans un rôle de gestion senior en M&E sur des programmes de nutrition, de sécurité alimentaire ou humanitaires financés par des donateurs. L'Attachement A exige au minimum 8+ ans d'expérience en M&E pour ce poste.
- Expérience avec les programmes d'aide alimentaire de l'USDA (Food for Peace, McGovern-Dole ou Food for Progress) ou avec les programmes USAID/BHA Title II.
- Expérience de travail en Haïti.
- Expérience en REPAS, en recherche opérationnelle ou dans des programmes d'apprentissage en nutrition d'urgence.

IX. Compétences et expériences requises

- Expérience en conception et en gestion d'enquêtes nutritionnelles et de sécurité alimentaire, y compris les enquêtes anthropométriques SMART et les modules standards FIES, FCS et rCSI, ainsi que sur l'alimentation des nourrissons et des jeunes enfants (IYCF).

- Bonne connaissance des indicateurs communautaires de la malnutrition aiguë (CMAM) et des normes Sphere.
- Expérience en collecte et en gestion de données numériques (CommCare, ODK/Kobo ou DHIS2) et avec des logiciels statistiques (Stata, R ou SPSS ; ENA pour SMART).
- Expérience en surveillance de la distribution alimentaire ou de matières premières en nature, y compris la réconciliation et les contrôles des risques de détournement.
- Expérience en gestion du M&E au sein d'un consortium ou de plusieurs partenaires.
- Expérience dans le renforcement des capacités en matière de M&E auprès des homologues gouvernementaux et des partenaires locaux.
- Au moins cinq (5) ans d'expérience dans des environnements fragiles ou peu sûrs.
- Solides compétences en écriture anglaise pour le rapportage des donateurs, et maîtrise du français. Le créole haïtien est fortement préféré.

Dépôt des candidatures- le dépôt des candidatures se fait **obligatoirement** en ligne à : Poste

Tous les candidats doivent postuler en ligne sur https://careers.actionagainsthunger.org/ **.** Action Against Hunger offre à l'ensemble de son personnel un salaire et des avantages sociaux attrayants. Nous offrons l'égalité des chances en matière d'emploi (EEO) à tous les employés et candidats qualifiés, sans distinction de race, de couleur, de religion, de genre, d'origine ethnique, d'orientation sexuelle, d'origine nationale, d'âge, de handicap, de statut marital ou de statut de vétéran. Action Against Hunger se conforme à toutes les lois applicables en matière de non-discrimination à l'emploi.