



## **AVIS DE RECRUTEMENT - ASSISTANT(E) TIC**

### **Introduction**

Villages d'Enfants SOS d'Haïti est une association membre de la fédération SOS Villages d'Enfants International. Établie en Haïti depuis 1978 dans les départements du Nord, du Sud et de l'Ouest, elle travaille dans la même ligne que la fédération internationale, notamment dans les domaines de la prise en charge de remplacement, de l'éducation et du renforcement familial. VESH accomplit sa mission au moyen de réponses flexibles, adaptées aux besoins des enfants, des familles et des communautés.

Nous offrons une éducation de qualité et cherchons à avoir le plus d'impact possible sur la vie de l'enfant. Nous intervenons dans tous les domaines qui touchent au développement des enfants, adolescents et jeunes à travers des programmes d'éducation de qualité, et une formation technique/professionnelle et/ou universitaire.

L'organisation a ses bureaux dans plusieurs villes et communes telles que : Croix-des-Bouquets (Santo), Cap-Haïtien, Cayes et le Bureau National de Coordination à Turgeau qui gère parallèlement et soutient les programmes d'éducation, de prévention des EAJ dans les villes ci-dessus mentionnées.

L'organisation recherche : **Un(e) assistant(e) TIC** pour le Bureau National avec déplacements dans ses autres sites.

**Type de poste** : Informatique – Technique

**Durée du contrat** : Contrat à durée indéterminée (CDI)

### **Objectif du poste**

En collaboration avec le Coordonnateur National des TIC, l'assistant(e) TIC assure le fonctionnement optimal des systèmes informatiques de l'organisation ; garantit la sécurité des données, assiste les utilisateurs dans l'utilisation des outils informatiques et contribue au maintien de l'infrastructure technologique afin de soutenir efficacement les programmes et opérations. Il/elle accompagne le Coordonnateur dans la mise en œuvre des politiques et normes dans le domaine des TIC.

### **Fonctions**

- Fournir un support technique aux utilisateurs (installation, configuration, dépannage), incluant des visites physiques et surtout une assistance à distance (WebEx, Skype, Teams,

Zoom, Google Meet, WhatsApp, appels téléphoniques ou tout autre canal fiable de communication).

- Assister les employés dans l'utilisation des logiciels, matériels, imprimantes et applications internes.
- Gérer les demandes de support via téléphone, e-mail ou autres canaux.
- Diagnostiquer et résoudre les pannes matérielles et logicielles.
- Assurer l'installation, la configuration, la mise à jour et l'entretien des ordinateurs, imprimantes, routeurs, etc.
- Maintenir un inventaire à jour des équipements informatiques.
- Surveiller l'état du réseau local, du Wi-Fi et de la connectivité internet.
- Appliquer les politiques de sécurité informatique de l'organisation.
- Assurer la mise à jour régulière des antivirus et logiciels de sécurité.
- Veiller à la sauvegarde régulière des données sensibles.
- Garantir la confidentialité et l'intégrité des informations liées aux enfants, familles, employés et partenaires.
- Signaler toute faille ou incident de sécurité.
- Installer et configurer les logiciels utilisés par l'organisation.
- Aider les programmes dans la mise en place d'outils informatiques.
- Former les utilisateurs sur les bonnes pratiques et outils informatiques.
- Rédiger des rapports mensuels d'activité informatique.
- Documenter les procédures, incidents et solutions.
- Participer au développement et à l'amélioration des politiques internes.
- Soutenir les achats de matériels informatiques.
- Appuyer le Coordonnateur dans la définition des budgets TIC pour la Direction Nationale et les autres unités.
- Participer à la conception, à l'entretien et à la mise à jour des sites internet nationaux et des sites intranet.
- Diriger et coordonner certaines tâches spécifiques de maintenance technique confiées à des techniciens externes, selon les besoins.
- Fournir un appui technique et des orientations à tous les utilisateurs d'ordinateurs de SOS Villages d'Enfants Haïti en matière de TIC et aux techniciens locaux des TIC.

- Assurer l'installation, la maintenance, la configuration, les réparations du matériel lié aux TIC et l'intégrité des logiciels au sein de la Direction Nationale et de tous les projets de SOS Villages d'Enfants Haïti, y compris les maisons FLC dans les communautés.

## **Qualifications requises**

- Être professionnel de l'informatique avec au moins 5 ans d'expérience en support informatique, systèmes d'information ou domaine similaire.
- Diplôme universitaire en informatique, génie informatique, systèmes d'information ou domaine similaire.
- Posséder une connaissance des meilleures pratiques du domaine des technologies de l'information.
- Bonne connaissance en matière de sécurité informatique.
- Avoir de bonnes relations avec les fournisseurs du marché.
- Au moins trois ans d'expérience dans le domaine de la protection de l'enfant.
- Capacité à communiquer clairement en français (l'anglais ou l'espagnol serait un atout).
- Capacité à gérer les conflits tout en respectant les normes et politiques de l'organisation.
- Capacité à gérer le stress ainsi que les relations interpersonnelles.
- Capacité à fournir des rapports à temps.
- Expérience de travail dans une organisation non gouvernementale.
- Très bon communicateur et connaissance du travail en équipe.
- Avoir un bon sens de responsabilité, un sens de l'initiative et le respect des hiérarchies.
- Volonté de voyager à l'échelle régionale, nationale et internationale.
- Une certification A+, Network+ ou Cisco constitue un atout.

## **Dossier de candidature**

Le dossier doit comprendre :

- Lettre de motivation
- CV avec références
- Copie de deux pièces d'identité valides
- Copie des diplômes et certificats
- Copies des attestations de travail
- Une copie du certificat de bonne vie et mœurs

**Adresse(s) de réception des candidatures :** [recrutement@sos-haiti.org](mailto:recrutement@sos-haiti.org) ou local CARE, 92 rue Grégoire, Pétion-ville, Haïti.

**Date limite :** 16 janvier 2025

**Remarque**

Il est à noter que les candidatures ne présentant pas les compétences requises, notamment en termes d'expérience, ne seront pas prises en considération.