

AVIS DE RECRUTEMENT

(03) Operations officers - Chargé(e) des Opérations

Emplacement / Lieu : Port-au-Prince, Les Cayes, Artibonite/Gonaïves

Statut du Poste : Temps-plein, Non-exempté, Régulier

Durée du contrat : Indéterminée (selon la disponibilité de fonds du bailleur)

A Propos de Mercy Corps

Mercy Corps est une organisation mondiale de premier plan motivée par la conviction qu'un monde meilleur est possible. En cas de catastrophe, dans des conditions difficiles, dans plus de 40 pays à travers le monde, nous nous associons pour mettre en œuvre des solutions audacieuses - aider les gens à triompher de l'adversité et à bâtir des communautés plus fortes de l'intérieur. Mercy Corps aide les communautés à développer leurs propres idées pour résoudre les problèmes les plus difficiles d'Haïti en utilisant des approches innovantes pour offrir aux Haïtiens de nouvelles opportunités sociales et économiques et rendre leur pays plus sûr, productif et juste. Présent en Haïti depuis janvier 2010, Mercy Corps Haïti (MCH) a des bureaux à Port-au-Prince, Miragoâne et Jérémie. Avec plus de 80 employés, MCH des programmes de réduction de la violence, d'inclusion financière, d'agriculture et de gestion des ressources naturelles ; et réponse humanitaire et réduction / préparation aux risques de catastrophe. Mercy Corps adopte une approche progressive du développement qui conduit les communautés et les entrepreneurs de l'aide aux moyens d'existence durables à la résilience. Dans le cadre des activités de son programme en Haïti, Mercy Corps recherche trois (3) "Operations Officers". Le département des opérations fournit un soutien essentiel à l'ensemble du programme national en matière d'approvisionnement, de gestion des actifs, de gestion des entrepôts, de gestion du parc automobile et de gestion des installations pour une mise en œuvre réussie des programmes.

SOMMAIRE DU POSTE :

Le chargé des Opérations est responsable de toutes les fonctions Opérations sur la base/bureaux de Mercy Corps (gestion des achats, des actifs, gestion du parc automobile et entreposage).

Responsabilités essentielles

Approvisionnement :

1. Traiter les demandes d'achat des différents programmes en fonction des besoins de la base qu'il s'agisse de biens, de services ou des travaux ;

2. Suivre le processus des demandes d'achats jusqu'à la mise en commande, incluant le suivi de l'approvisionnement, les réglementations en vigueur et toutes les étapes intermédiaires jusqu'à l'archivage des dossiers ;
3. Assurer la livraison des biens et service dans un délai approprié et à un coût adéquat ;
4. Supporter la planification des activités achats des autres départements et projets
5. Être au courant des lois et directives légales relevant de l'approvisionnement
6. Assurer que tous les étapes et documentations sont en accord avec les politiques de Mercy Corps et les bailleurs
7. Rédiger et lancer les appels d'offres ;
8. Préparer tous les contrats et suivre l'exécution des contrats ;
9. Assurer le suivi des paiements aux fournisseurs avec la finance ;
10. Sélectionner les fournisseurs et garder à jour une base de données sur tous les fournisseurs y compris les listes de prix surtout pour les produits achetés régulièrement ;
11. Prospecter les fournisseurs et évaluer la concordance de leurs propositions avec les besoins afin d'obtenir le meilleur rapport qualité prix ;
12. Contribuer à la planification des nouveaux projets et propositions
13. Assurer que tous les Database et rapports des achats sont mise à jour et partager avec les équipes.

Logistique

- Gérer tous les actifs de Mercy Corps et des donateurs conformément au manuel de gestion des actifs sur le terrain.
- Assumer le rôle de contrôleur des actifs et gérer toutes les fonctions de gestion des actifs.
- Gérer tous les véhicules de Mercy Corps et les besoins en matière de transport conformément au manuel de gestion du parc automobile sur le terrain.
- Assumer le rôle de responsable de la flotte des véhicules et gérer toutes les fonctions liées aux transports.
- Gérer tous les besoins de Mercy Corps en matière d'entreposage et de gestion du matériel conformément au manuel de gestion des entrepôts sur le terrain.
- Assumer le rôle de responsable de l'entrepôt conformément au manuel de gestion des entrepôts Mercy Corps.
- Assurer tous les travaux d'entretien et de réparation des matériels et équipements de la base
- Production des rapports mensuels logistique (carburant, asset et stock)

Responsabilité de supervision

Chauffeurs et les gardiens

Responsabilité

Relève directement du : Gestionnaire de bureau en dehors de Port au Prince et sous les Senior Procurement Officer et Senior Logistics Officer

Responsabilité envers les participants et les parties prenantes

Les membres de l'équipe de Mercy Corps sont censés soutenir tous les efforts de responsabilisation, en particulier envers les participants à nos programmes, les partenaires communautaires, les autres parties prenantes, et les normes internationales qui guident le travail de secours et de développement international. Nous nous engageons à impliquer activement les communautés en tant que partenaires égaux dans la conception, le suivi et l'évaluation de nos projets sur le terrain.

Responsabilité envers les participants et les parties prenantes

Les membres de l'équipe de Mercy Corps sont censés soutenir tous les efforts de responsabilisation, en particulier envers les participants à nos programmes, les partenaires communautaires, les autres parties prenantes, et les normes internationales qui guident le travail de secours et de développement international. Nous nous engageons à impliquer activement les communautés en tant que partenaires égaux dans la conception, le suivi et l'évaluation de nos projets sur le terrain.

Qualification minimale et compétences transférables

- Qualification pertinente dans le domaine des Achats et de la logistique ou administration.
- 3 ans minimum d'expérience pertinente de préférence avec les ONG Humanitaires Internationales.
- Excellentes compétences en Français oral et écrit, connaissance de l'anglais est un atout
- De solides compétences informatiques sur les programmes MS Excel, MS Word.
- Une capacité avérée à effectuer plusieurs tâches et à traiter les informations en actions afin de ne pas retarder les activités du programme.

Facteurs de réussite

Le chargé des Opérations retenu aidera dans les tâches de gestion des achats et de la logistique et de fournir des programmes réussis tout en faisant preuve d'une excellente gestion des fonds des donateurs et de la conformité aux règlements de Mercy Corps et des donateurs. Ils entretiendront de solides relations de coopération avec d'autres départements et interagiront efficacement avec le personnel international et national, tant au niveau de la gestion que de la formation, tout en démontrant leur capacité à effectuer plusieurs tâches à la fois, à respecter les délais et à traiter l'information à l'appui des activités changeantes du programme. Les membres du personnel de Mercy Corps qui réussissent le mieux ont un engagement solide envers le travail d'équipe et la responsabilité, s'épanouissent dans des environnements changeants et évolutifs et font de la communication écrite et verbale efficace une priorité dans toutes les situations.

Conditions de vie / Conditions environnementales

Un poste est basé à Miragoane et le second à Jérémie - Haïti et il nécessite jusqu'à 40% de déplacements pour soutenir les programmes, ce qui peut inclure des déplacements dans des endroits peu sûrs où la liberté de mouvement est limitée et des zones où Toutes autres responsabilités qui sont assignées selon les besoins.

Développement Professionnel :

Dans le cadre de notre engagement envers le développement professionnel et fondée sur notre compréhension que les organisations qui se développent continuellement sont plus efficaces, efficaces et pertinentes pour les communautés qu'elles desservent - nous attendons de tous les membres de l'équipe de contribuer à dédier 5% de leur temps à des activités d'apprentissage/développement professionnel qui bénéficie à Mercy Corps ainsi qu'à eux-mêmes.

Redevabilité envers les participants :

On s'attend à ce que les membres de l'équipe de Mercy Corps soutiennent tous les efforts en matière de responsabilisation, en particulier envers les participants au programme, les partenaires communautaires, les autres parties prenantes et les normes internationales guidant le travail de secours et de développement international. Nous nous engageons à engager activement les communautés en tant que partenaires égaux dans la conception, le suivi et l'évaluation de nos projets sur le terrain.

Genre :

Mercy Corps reconnaît que nos programmes sont plus efficaces pour soulager la souffrance, la pauvreté et l'oppression quand les femmes, les hommes, les filles et garçons sont équitablement engagés comme acteurs actifs dans tous les aspects du travail que nous entreprenons ensemble. Nous attendons que tous les membres de l'équipe s'engagent à respecter les principes de l'égalité des sexes et d'utiliser une programmation sensible au genre et l'intégration du genre comme un moyen de réaliser notre mission et notre vision pour le changement.

Diversité, équité et inclusion

La réalisation de notre mission commence par la façon dont nous construisons notre équipe et travaillons ensemble. Grâce à notre engagement à enrichir notre organisation avec des personnes d'origines, de croyances, d'antécédents et de façons de penser différents, nous sommes mieux en mesure de tirer parti de la puissance collective de nos équipes et de résoudre les défis les plus complexes du monde. Nous visons une culture de confiance et de respect, où chacun apporte ses points de vue et son authenticité, atteint son potentiel en tant qu'individus et équipes, et collabore pour faire le meilleur travail de sa vie.

Nous reconnaissons que la diversité et l'inclusion sont un parcours, et nous nous engageons à apprendre, à écouter et à évoluer pour devenir plus diversifiés, équitables et inclusifs que nous ne le sommes aujourd'hui.

Égalité des chances en matière d'emploi

Mercy Corps est un employeur qui souscrit au principe de l'égalité des chances qui s'engage à offrir des opportunités d'emploi égales à tous ses employés et candidats qualifiés, sans distinction de race, de couleur, de sexe, d'orientation sexuelle, de religion ou de croyance, d'origine nationale, d'âge, de handicap, de l'état matrimoniale, de statut d'ancien combattant ou de toute autre groupe protégé par la législation en vigueur.

Sauvegarde et Éthiques

Mercy Corps s'engage à garantir que toutes les personnes avec lesquelles nous entrons en contact dans le cadre de notre travail, qu'il s'agisse de membres de notre équipe, de membres de la communauté, de participants à nos programmes ou d'autres personnes, soient traitées avec respect et dignité. Nous adhérons aux principes fondamentaux relatifs à la prévention de l'exploitation et des abus sexuels énoncés par le Secrétaire Général des Nations Unies et le Comité permanent interorganisations (IASC). Nous ne tolérerons aucun cas de maltraitance, d'exploitation sexuelle, d'abus ou de harcèlement envers ou par les membres de notre équipe. Dans le cadre de notre engagement en faveur d'un environnement de travail sûr et inclusif, les membres de l'équipe sont tenus de se comporter de manière professionnelle, de respecter les lois et coutumes locales et d'adhérer à tout moment au code de conduite et aux valeurs de Mercy Corps [Mercy Corps Code of Conduct Policies](#) . Les membres de l'équipe sont tenus de suivre des cours obligatoires en ligne sur le code de conduite lors de leur embauche et chaque année.

*Les intéressé(e)s sont prié(e)s d'appliquer en cliquant sur le lien suivant : [Operations Officer - Chargée des Opérations \(3\)](#) tout en attachant leur curriculum vitae, une copie de leurs certificats et diplômes, ainsi qu'une lettre de motivation au plus tard **10 mars 2026 à 18 :00**. À noter que l'examen des dossiers débute au fur et à mesure que nous recevons les candidatures et se poursuit jusqu'à ce que le poste soit comblé.*

Seul(e)s les candidat(e)s présélectionné(e)s seront contacté(e)s pour entrevues.

Ce recrutement est conditionné à l'approbation du programme par les bailleurs de fonds.